

Oferta formativa Enero - Julio 2010

Cursos del Área de  
**Calidad, Medio Ambiente  
y Prevención de Riesgos  
Laborales**



Calidad, Medio Ambiente  
y Prevención de Riesgos  
Laborales



El conocimiento tecnológico y la experiencia  
de Applus+ al servicio del profesional



## Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales

---

### Calidad y Consultoría de Gestión

Los programas de Calidad y Consultoría de Gestión cuentan con la colaboración de Novotec, empresa especializada en ofrecer soluciones integrales de consultoría, formación y outsourcing con el objetivo de generar valor a los clientes, mediante la mejora de su gestión. Novotec cuenta con un amplio equipo multidisciplinar de profesionales, con experiencia contrastada en organizaciones de carácter privado y público, con una fuerte especialización sectorial.

### Medio Ambiente y Sostenibilidad

Nuestra oferta de formación es fruto de la larga experiencia de Applus+ Medio Ambiente ofreciendo servicios integrales en materia de gestión medioambiental y sostenibilidad tanto para las empresas como para la administración. Contamos con más de 500 profesionales, una extensa red de laboratorios y con las acreditaciones más exigentes del mercado internacional. Nuestros principales servicios en el campo del medio ambiente son: inspección y control ambiental, gestión de residuos, riesgos ambientales, ingeniería y vigilancia ambiental, Los programas cuentan con la colaboración de Novotec, empresa líder en la implantación de sistemas de gestión medioambiental, asesoría en cambio climático y prestación de servicios técnico-jurídicos.

### Prevención de Riesgos Laborales

Applus+ realiza una gran actividad de consultoría especializada en prevención y servicio de prevención ajeno, contando para ello con más de 400 técnicos de nivel superior. Actualmente más del 55% de las empresas del IBEX son clientes de los servicios de prevención de Applus+. Applus+ cuenta con laboratorio de higiene industrial para sus actividades y las de sus clientes y asimismo dispone de un área jurídica especializada en temas de prevención.



# La nueva Norma UNE-EN ISO 9001:2008: curso intensivo

PRESENCIAL  
580€ + IVALUGAR  
BarcelonaFECHAS:  
23 y 24 FebreroHORARIO:  
9:30 a 13:30 y 15:00 a 18:00FORMACIÓN A MEDIDA (PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL, E-LEARNING):  
**Consultar**COLABORA:  
Novotec

La Norma UNE – EN ISO 9001 es el instrumento más aceptado en el mundo para gestionar la calidad en las organizaciones, tanto empresas privadas como públicas. La nueva ISO 9001 es una norma fundamental dentro de la normalización internacional; de hecho, ha supuesto la contribución más importante para que las normas sean conocidas y empleadas por la mayoría de los sectores económicos existiendo casi un millón de certificados en los 175 países en los que se ha implantado.

La modificación de la Norma UNE – EN ISO 9001, en la actualización publicada en noviembre de 2.008, pretende aclarar la implantación de la ISO 9001 así como hacerla más integrable con otros sistemas de gestión tales como ISO 14001.

Así mismo las empresas certificadas, están asistiendo a una serie de cambios en el proceso de certificación, que les afecta en la forma y en contenido de la auditoria y de los preparativos previos o posteriores a la misma. Todo ello como consecuencia de los requisitos que ENAC (Entidad Nacional de Acreditación) exige a la hora de realizar la debida acreditación de las entidades certificadoras según la norma UNE-EN ISO/IEC 17021 que establece los requisitos generales relativos a la competencia técnica de las Entidades de Certificación que realizan certificación de Sistemas de Gestión.

Este curso ofrece los cambios producidos con la actualización de la Norma UNE – EN ISO 9001:2008 y sus repercusiones para las empresas certificadas o que deseen certificarse en la Normativa ISO.

## Objetivos

- Conocer la estructura y los requisitos que exige la Norma UNE – EN ISO 9001:2008.
- Evaluar los criterios y las posibles respuestas a los mismos por parte de las organizaciones.
- Dar a conocer aquellas técnicas que pueden mejorar la eficacia de la organización, tomando como referencia los requisitos de partida de la Norma UNE – EN ISO 9001:2008.
- Difundir la mejora de la eficiencia a través de metodologías y sistemas de evidencia probada.

## Dirigido a

Directores o gerentes, técnicos responsables de Calidad y organización.

## Contenido

- 1. Introducción a la familia de normas ISO 9001. Norma UNE – EN ISO 9000 2005 fundamentos, términos y definiciones.**
- 2. Principios de Gestión de la Calidad.**
- 3 Sistema de Gestión de Calidad. Gestión por Procesos. Enfoque a cliente.**
- 4. Responsabilidad de la Dirección. Hacia una dirección por objetivos. Cuadro de Mando.**
- 5. Gestión de los Recursos. Gestión por competencias. Gestión del Mantenimiento.**
- 6. Realización de producto/ servicio.**  
Planificación de los cambios que afectan a la calidad. Procesos en la relación con cliente. Diseño y Desarrollo. Evaluación de proveedores, y proceso de compras. Producción y prestación del servicio. Control de producción. Mejora de los procesos productivos, enfoque Lean Manufacturing. Control de equipos.
- 7. Medición Análisis y Mejora.**  
Auditorias internas. Evaluación de la satisfacción del cliente. Expectativas y análisis del mercado. Control y seguimiento de los procesos. Eficacia de los procesos, y eficiencia: ABC Costing. Control y seguimiento de los productos/servicios. AMFE, análisis de riesgos, y Plan de control. Control del producto no conforme. Analisis de causas, herramientas de calidad. Análisis de datos. Toma de decisiones con evidencias y datos. Mejora continua. Un proceso muy relevante, orientado hacia la eficacia y la eficiencia en costes.
- 8. Actualización de los requisitos aplicables al proceso de certificación por tercera parte, según cambios introducidos por UNE-EN ISO/IEC 17021.**
- 9 Presentación de algún caso practico sobre técnicas que ayuden a la mejora de la eficiencia.**

## Profesorado

Gerente de Proyectos de Novotec Consultores, S.A.





# Planificación estratégica: La clave del éxito empresarial

PRESENCIAL  
590€ + IVALUGAR  
BarcelonaFECHAS:  
21 y 22 AbrilHORARIO:  
9:30 a 13:30 y 15:00 a 18:00FORMACIÓN A MEDIDA (PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL, E-LEARNING):  
**Consultar**COLABORA:  
Novotec

Muchas organizaciones consideran que la planificación estratégica y la elaboración de un plan estratégico están sólo al alcance de las grandes empresas y que al final lo que se consigue es distraer a la organización y disponer de un conjunto de documentos que no aportan ningún valor y que se quedan archivados en las estanterías. Otros consideran que la planificación solo puede cubrir un corto periodo de tiempo dada las incertidumbres actuales y que el plan estratégico está en la mente del fundador y no hace falta formalizarlo.

El plan estratégico se define desde la Dirección de la empresa, pero debe contar con la participación de todas las partes interesadas (empleados, clientes, etc.) y como tal debe ser elaborado con esmero, sin caer en la burocracia.

Apartarse del "día a día" y reunir al equipo directivo para reflexionar sobre el futuro de la organización es un ejercicio muy saludable, imprescindible para poder competir en un mercado cada vez más exigente.

En este curso aportamos nuestro conocimiento, facilitando herramientas sencillas y prácticas para que el equipo directivo pueda llevar a cabo una planificación estratégica de su negocio que le ayude a obtener el éxito empresarial, definir su plan estratégico y, sobretodo, le sea de utilidad.

## Objetivos

- Conocer una metodología sencilla y útil para que el equipo de Dirección de una empresa pueda definir su plan estratégico.
- Facilitar herramientas de fácil aplicación para definir un plan estratégico.
- Conocer diferentes casos prácticos reales aplicados en diferentes organizaciones, tanto industriales como de servicios.

## Dirigido a

Directores generales, gerentes, directores funcionales y departamentales, técnicos y profesionales que participen en la planificación y gestión de la empresa.

## Contenido

1. ¿Qué es la planificación estratégica? ¿Es necesario disponer de un plan estratégico? ¿Cómo se puede definir un plan estratégico en una empresa? ¿Cuántos años debe abarcar un plan estratégico?
2. ¿Por dónde empezar? El análisis externo (el sector, la competencia, los proveedores, el mercado...), Identificación de oportunidades y amenazas.
3. El análisis interno. Identificación de puntos fuertes y áreas de mejora en nuestra organización.
4. ¿Cómo se traducen los objetivos estratégicos en objetivos de los diferentes departamentos? ¿Cómo se identifican los proyectos y actividades concretos? Los planes de acción.
5. ¿Cómo realizar un seguimiento del cumplimiento de la estrategia? ¿Cómo comunicar la estrategia al personal? El cuadro de mando o indicadores estratégicos.
6. Ilustraciones de planes estratégicos reales a lo largo de los anteriores puntos.

## Profesorado

Consultar Senior de Novotec Consultores, S.A.





# Cómo identificar y gestionar proyectos orientados a la mejora de los resultados empresariales: mejores prácticas

PRESENCIAL  
500€ + IVALUGAR  
BarcelonaFECHAS:  
23 y 24 MarzoHORARIO:  
9:30 a 13:30 y 15:00 a 18:00FORMACIÓN A MEDIDA (PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL, E-LEARNING):  
**Consultar**COLABORA:  
Novotec

La gestión de proyectos es una asignatura pendiente en muchas empresas, bien por no ser habitual el desarrollar proyectos específicos, bien por depender éstos excesivamente de la iniciativa de unas pocas personas de la organización con más voluntad que medios.

Sin embargo, está demostrado que el proyecto es una forma adecuada de abordar problemas y desafíos empresariales en muchos casos en los que la gestión ordinaria fracasa.

Igualmente, el abordar determinadas tareas mediante un proyecto puede ser inoportuno en otros casos, y suponer un despilfarro de medios y esfuerzos, y una desmotivación importante para los participantes.

Es tarea de los directivos el gestionar una adecuada cartera de proyectos, optimizando los recursos invertidos y logrando el mayor beneficio posible. De igual forma, es tarea directiva el extender dentro de la organización una cultura de gestión por proyectos que, como toda novedad, requiere tiempo y formación de todo el personal involucrado.

Este curso permite iniciarse en la identificación de proyectos de valor, su gestión, y las técnicas de administración de la cartera dinámica de proyecto.

## Objetivos

- Formar a los asistentes en Metodologías de selección del port-folio de Proyectos de una Empresa.
- Formar a los asistentes en Sistemas de Gestión de Proyectos, de sus métodos y herramientas.
- Definir pautas de mejora que les acerquen a los requisitos de estándares de gestión reconocidos.

## Dirigido a

Directores generales, gerentes, directores financieros, directores corporativos, directores funcionales y departamentales, técnicos y profesionales que participen en la planificación, inversión y gestión de proyectos.

## Contenido

### 1. Gestión Técnico-Científica de los Proyectos:

1.1. Análisis de la viabilidad técnica del proyecto. 1.2. Técnicas para incrementar la probabilidad de que el resultado esperado del proyecto en términos técnicos se produzca realmente. 1.3. Herramientas de Project management disponibles en el mercado para el desarrollo del proyecto. 1.4. Formación de equipos evaluadores compuesto por técnicos en la materia objeto del proyecto y gestor de proyectos con experiencia en trabajar con equipos multidisciplinares. 1.5. Nociones básicas sobre organización de proyectos técnicos. 1.6. Riesgos específicos de los proyectos de I+D+i. 1.7. Sistemas de evaluación de riesgos técnico-científicos. 1.8. Identificación, cuantificación y organización de los recursos técnicos precisos. 1.9. Sistemas de planificación y control técnico de proyectos. 1.10. Elaboración de planes de contingencia. 1.11. Establecimiento de "red lines" técnicas para el abandono de proyectos fallidos. 1.12. Documentación técnica de los proyectos de I+D+i.

### 2. Gestión Económico-Financiera de los Proyectos:

2.1. Análisis de la viabilidad económica del proyecto. 2.2. Técnicas para determinar la rentabilidad económica que el proyecto aportará a la empresa y forma de asegurarla. 2.3. Herramientas de controlling financiero y contable para el control y gestión económica del proyecto. 2.4. Formación del equipo de soporte administrativo y controller. 2.5. Sistemas de valoración de proyectos de inversión. 2.6. Riesgos específicos en la valoración de los proyectos de I+D+i. 2.7. Cuantificación y asignación de los recursos económicos. Valoración económica de los recursos técnicos. 2.8. Alternativas de financiación de los proyectos de I+D+i. 2.9. Sistemas de planificación y control económico de proyectos. 2.10. Elaboración de planes de contingencia. 2.11. Establecimiento de "red lines" económicas para el abandono de proyectos fallidos. 2.12. Documentación económica de los proyectos de I+D+i.





Cómo identificar y gestionar proyectos orientados a la mejora de los resultados empresariales: mejores prácticas

### 3. Gestión de la Cartera de Proyectos:

3.1. Optimización en términos económicos del esfuerzo total en innovación que realiza la Empresa 3.2. Identificación de los proyectos que deben abandonarse / sustituirse. 3.3. Sistematización de los procesos de innovación de la Empresa. 3.4. Nociones básicas sobre gestión de port-folios. 3.5. Sistemas de evaluación y priorización de una cartera multi-proyectos. 3.6. Sistemas de gestión de proyectos con recursos compartidos. 3.7. Procedimientos de sustitución de proyectos. 3.8. Nociones básicas sobre los procesos y normas de gestión de la innovación.

#### Profesorado

*Consultor Senior de Novotec Consultores, S.A.*





# Auditorías de sistemas integrados de gestión de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales

PRESENCIAL  
695€ + IVALUGAR  
Y FECHAS:

MADRID

9, 10 y 11 Mar.

BARCELONA

26, 27 y 28 Abr.



HORARIO:

9:30 a 13:30 y 15:00 a 18:00

FORMACIÓN A MEDIDA (PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL, E-LEARNING):  
**Consultar**COLABORA:  
**Novotec**

Actualmente, el mercado demanda técnicos con conocimiento integral de la gestión de la calidad, el medio ambiente y la prevención de riesgos laborales.

De este modo las empresas optimizan su gestión y poseen herramientas para realizar planes de acción integrales que conduzcan a la mejora continua.

Este curso ofrece un programa de formación de auditores de sistemas integrados acorde con la regulación existente en los campos de la calidad, la prevención de riesgos laborales y el medio ambiente, respondiendo a las necesidades de formación derivadas de la integración de sistemas de gestión.

## Objetivos

- Comprender el concepto de auditoría de sistemas integrados como herramienta de gestión.
- Profundizar en los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2008, UNE-EN ISO 14001:2004 y OSHAS 18001:2007, desde el punto de vista del auditor.
- Aprender las diferentes etapas en el desarrollo de una auditoría: planificación, preparación ejecución y presentación de resultados.
- Conocer la legislación y normativa medioambiental y de prevención de riesgos laborales.

## Dirigido a

Directores, mandos intermedios y técnicos de empresas con conocimientos previos a las Normas de referencia (UNE-EN ISO 9001:2008, UNE-EN ISO 14001:2004 y OSHAS 18001:2007).

## Contenido

1. Aspectos clave sobre auditorías de gestión.
2. Evaluación de los sistemas de gestión.
3. La auditoría como herramienta de gestión.
4. Norma UNE-EN ISO 19011. Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión.
5. Qué tipos de auditorías de gestión existen.
6. Análisis de las Normas UNE-EN ISO 9001:2008, UNE-EN ISO 14001:2004 y OSHAS 18001:2007, desde el punto de vista del auditor.
7. Metodología práctica para la realización de auditorías de sistemas de gestión.
8. Cómo llevar a cabo la preparación de la auditoría (definición, revisión de información, elaboración de la lista de verificación).
9. Cuáles son las etapas de la auditoría (reunión inicial, búsqueda de evidencias, reunión final y elaboración del informe de auditoría).
10. Técnicas de auditoría y recogida de información.
11. Aspectos legislativos de conocimiento imprescindible para el auditor.
12. Características y criterios de cualificación del auditor. La Norma UNE-EN ISO 19011.
13. Cuáles son los aspectos clave a nivel de comunicación en una auditoría.
14. Caso práctico de auditoría de un sistema integrado de gestión: presentación y discusión del caso, simulación de escenarios de auditoría y presentación de soluciones.

## Profesorado

### Madrid

Consultora de Calidad de Novotec Consultores, S.A.

### Barcelona

Gerente de Proyectos de Novotec Consultores, S.A.





# Curso práctico sobre el nuevo Reglamento de la LOPD

PRESENCIAL  
580€ + IVALUGAR  
MadridFECHAS:  
13 y 14 AbrilHORARIO:  
9:30 a 13:30 y 15:00 a 18:00FORMACIÓN A MEDIDA (PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL, E-LEARNING):  
**Consultar**COLABORA:  
**Novotec**

La legislación actual sobre protección de datos de carácter personal determinan un marco normativo de obligado cumplimiento para todas las empresas y profesionales que traten información sobre personas físicas.

La sensibilización de los ciudadanos, cuyos datos se utilizan, es cada vez mayor, siendo mucho más conscientes de sus derechos, privacidad e intimidad.

Las sanciones que pueden llegar a 600.000 euros por una simple cesión de datos entre empresas, incluso entre empresas del mismo grupo.

Este curso ofrece una visión práctica de la Ley Orgánica de Protección de datos aplicada a las empresas.

## Objetivos

- Conocer el marco legal sobre tratamientos de datos personales.
- Implantar las mejores practicas de protección de la información.
- Conseguir un conocimiento práctico sobre la gestión y uso de datos de carácter personal.
- Preservar a nuestra empresa de las posibles consecuencias que pueden derivarse, legales, económicas, reputacionales, etc.

## Dirigido a

Responsables de producción, calidad, de tecnologías de la información (T.I.), de seguridad de la información, auditores informáticos, consultores en T.I., técnicos en seguridad de la información, asesores jurídicos, unidades de cumplimiento.

## Contenido

### 1. Conocimiento de la legislación sobre protección de datos. LOPD y Directiva comunitaria.

Principios de protección de datos. Derechos de la personas. Obligaciones del titular del fichero. El encargado de tratamiento. Ficheros de solvencia patrimonial y crédito. Tratamientos de Publicidad y prospección comercial.

### 2. Reglamento de medidas de seguridad.

El documento de seguridad. Niveles de los datos personales. Medidas técnicas. Medidas organizativas. Aspectos jurídicos.

### 3. Relaciones con la agencia española de protección de datos. El Registro:

Procedimientos de inscripción: ficheros y códigos tipo. La inspección e instrucción. Procedimientos de tutela de derechos. Procedimientos sancionadores. Otros procedimientos. Transferencia internacional de datos. Solicitudes de exención del deber de información.

### 4. El nuevo reglamento de protección de datos.

Desarrollo reglamentario de toda la LOPD. Aplicación de la directiva comunitaria. Principios de Protección de datos. Legitimación para el tratamiento; consentimiento. Deberes y derechos. Encargados de tratamiento. Transferencia internacional de datos. Códigos tipo. Medidas de seguridad para ficheros automatizados. Medidas de seguridad para ficheros no automatizados.

### 5. La inspección de protección de datos.

## Profesorado

Consultor Senior del Área de Calidad de Novotec Consultores, S.A.





# Implantación de servicios de tecnología de la información según la Norma ISO/IEC 20000:2005

PRESENCIAL  
580€ + IVALUGAR  
SadaFECHAS:  
8 y 9 JunioHORARIO:  
10:00 a 14:00 y 15:30 a 18:30FORMACIÓN A MEDIDA (PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL, E-LEARNING):  
**Consultar**COLABORA:  
**Novotec**

Los sistemas de gestión de Tecnologías de la información (T.I.) exigen un marco de control adecuado, basado en los procesos y enfocado al producto final a obtener de los mismos. Para controlar los servicios de las (T.I.), ya sean internos como los contratados con terceros, es necesario:

- Identificar los procesos en la organización,
- Sensibilizar y formar a los participantes en proyectos de implantación,
- Aplicar realmente el sistema de gestión ISO 20000 con visión por procesos.

## Objetivos

- Entender como aplicar los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 20000 al sistema de gestión de T.I.
- Enlazar la Norma UNE-EN ISO 20000 con otros estándares de gestión de T.I.
- Conocer las métricas asociadas.
- Planes de divulgación y sensibilización.

## Dirigido a

Directores, responsables y técnicos de la calidad o de otras áreas implicadas en la gestión de la calidad de la organización

## Contenido

### 1. Conocimiento de la Norma UNE-EN ISO 20000:

Estructura. Procesos de gestión de T.I. Requisitos de un Sistema de Gestión.

### 2. Implantación de la Norma UNE-EN ISO 20000:

Planificación e implantación de la gestión de servicio. Planificación e implantación de servicios nuevos o modificados.

### 3. Procesos a controlar con la Norma UNE-EN ISO 20000:

Procesos de provisión. Procesos de relación. Procesos de resolución. Procesos de control. Procesos de entrega del servicio.

### 4. Relación con otros modelos:

Norma UNE-EN-ISO 9001:2000. Norma ISO/IEC 27001. COBIT. ITIL. CMM.

## Profesorado

Por determinar





# Cómo mejorar la productividad y reducir costes en épocas de crisis: Lean Manufacturing

PRESENCIAL  
150€ + IVALUGAR  
MadridFECHAS:  
5 MayoHORARIO:  
9:00 a 15:00FORMACIÓN A MEDIDA (PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL, E-LEARNING):  
**Consultar**COLABORA:  
**Novotec**

Cada mañana en África, una gacela se levanta. Sabe que debe correr más rápido que el más rápido de los leones o será cazada. Cada mañana un león se levanta. Sabe que debe alcanzar a la más lenta de las gacelas o podría morir.

De la misma forma las organizaciones empresariales cada vez deben ser más ágiles ante los retos que presenta un mercado cambiante en constante evolución.

Esta jornada ofrece algunas de las técnicas de gestión enfocadas a la reducción de desperdicios en la empresa y el incremento de la eficiencia en los procesos.

## Objetivos

- Presentar el origen e historia del Sistema Toyota LEAN.
- Definir el concepto de MUDA y los diferentes tipos existentes en las organizaciones.
- Presentar las técnicas LEAN enfocadas a la reducción de los MUDAS.
- Despertar inquietudes en los asistentes de cara a profundizar en alguna de las técnicas presentada.

## Dirigido a

- Responsables de departamentos de producción y calidad de empresas productivas y de servicios
- Gerentes.

## Contenido

1. Introducción a Lean Management, un poco de historia.
2. Conceptos generales; los 7 desperdicios.
3. Técnicas Lean.
4. Proceso de implantación.
5. Bibliografía.

## Ponente

Gerente de Novotec Consultores, S.A.





# Cómo implantar un programa de mejora continua para reducir costes y aumentar la satisfacción de los clientes

PRESENCIAL  
580€ + IVALUGAR  
PaternaFECHAS:  
23 y 24 MarzoHORARIO:  
9:30 a 13:30 y 15:00 a 18:00FORMACIÓN A MEDIDA (PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL, E-LEARNING):  
**Consultar**COLABORA:  
**Novotec**

La norma UNE-EN ISO 9001 remarca la importancia de medir y mejorar de forma continua el sistema de gestión. Se habla de acciones correctivas, preventivas, de mejora, etc. pero la realidad nos demuestra que muy pocas organizaciones sacan provecho de este requisito de la norma y se limitan a cumplirlo de forma burocrática.

La mejora continua pretende que las organizaciones ataquen sus problemas crónicos y de más envergadura con el objetivo final de hacer las cosas más rápidas, con menos errores y, en definitiva, con menos costes.

Este curso ofrece pasar de la teoría a la práctica y capacitar a los profesionales de la calidad en cómo abordar un programa de mejora continua, que les permita conseguir resultados tangibles en periodo corto de tiempo.

## Objetivos

- Profundizar en los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001 en el apartado de mejora continua.
- Dar a conocer los factores clave para implantar un programa de mejora continua en las organizaciones y obtener resultados medibles en un período corto de tiempo.
- Transmitir la metodología y herramientas básicas de los proyectos de mejora continua.
- Aprender de casos prácticos reales aplicados en varias organizaciones.

## Dirigido a

Directores generales, directores financieros, responsables de calidad o de mejora continua. de todo tipo de empresas y organizaciones, especialmente pymes.

## Contenido

1. ¿Qué significa realmente la mejora continua? ¿Para qué se utiliza? ¿Qué beneficios pretende conseguir? ¿Qué relación tiene con ISO 9001 y EFQM?.
2. Identificación y selección de los proyectos de mejora continua: ¿todos los proyectos son válidos? ¿Por dónde empezar?.
3. La organización de la mejora continua: ¿Quién debe liderar el proyecto? ¿Quién participa? ¿Qué recursos se deben asignar? ¿Cuánto tiempo se necesita? ¿Se puede compaginar con el "día a día"?
4. La metodología: el ciclo de mejora continua (planificar, hacer, comprobar y actuar). El ciclo de Deming.
5. Fases de un proyecto de mejora: definir el problema, identificar el problema clave, analizar las causas, definir mejoras, implantar mejoras y realizar un seguimiento de su eficacia.
6. Herramientas de mejora: Pareto, histograma, diagramas de correlación, matrices, brainstorming, planes de control, gráficos de control, etc. (cuándo se debe utilizar cada herramienta y para qué sirven).
7. Ejercicios prácticos de utilización de las herramientas más conocidas.
8. Experiencias reales de empresas que han aplicado programas de mejora continua.

## Profesorado

Consultor Senior de Novotec Consultores, S.A.





# Mejora de la productividad y reducción de costes. Valium Stream Mapping

PRESENCIAL  
100€ + IVALUGAR  
PaternaFECHAS:  
6 AbrilHORARIO:  
10:00 a 14:00FORMACIÓN A MEDIDA (PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL, E-LEARNING):  
**Consultar**COLABORA:  
**Novotec**

El estudio de la cadena de valor, de los flujos de los procesos tomando como referencia lo que se vende o se entrega a cliente, y como se estructura dentro de nuestra organización todas las tareas, y procesos que deben dar como consecuencia esa entrega, el análisis de dicha cadena permite visualizar todo aquello que es necesario desde la materia prima hasta la entrega al cliente, así como todos los procesos que están relacionados. Todo ello permite el determinar qué aspectos deben ser valorados como posibles o necesarios proyectos de mejora que permitirán a la empresa ser más competitiva, y más flexible para adecuarse a la demanda de los clientes y usuarios.

El resultado de este análisis, y de la implantación de las mejoras que puedan conllevar, hace prácticamente seguro un éxito en la mejor eficiencia de los procesos.

Esta jornada ofrece algunas de las técnicas de gestión enfocadas a la mejora de procesos que aportan valor a la empresa.

## Objetivos

- Transmitir la importancia del análisis de la Cadena de Valor mediante VSM.
- Representar gráficamente el análisis previo y la mejora de los procesos de una empresa, con la finalidad de introducir una cadena de valor lean.
- Analizar los procesos aportan valor añadido y los que no, el mapa de la cadena de valor nos muestra la proporción de unos y de otros.
- Proporcionar datos de los indicadores clave de cada proceso.
- Planificar los cambios en la cadena: si se está diseñando un nuevo proceso de producción, un nuevo sistema de programación o si se cambian a los gerentes de producción.

## Dirigido a

Directores o gerentes, técnicos responsables de calidad y organización.

## Contenido

1. Introducción Lean Manufacturing.
2. La cadena de valor.
3. Proceso general del Valium Stream Mapping.
4. Iconos del Valium Stream Mapping.
5. Selección de la familia de productos.
6. Estado actual.
7. Estado futuro.
8. Plan de ejecución del nuevo Valium Stream Mapping.
9. Caso práctico.

## Ponente

Jefe de Proyectos de Novotec Consultores, S.A.





# Cómo elaborar el plan estratégico y un cuadro de mando integrado en la empresa

PRESENCIAL  
295€ + IVALUGAR  
MadridFECHAS:  
27 AbrilHORARIO:  
9:30 a 13:30 y 15:00 a 18:00FORMACIÓN A MEDIDA (PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL, E-LEARNING):  
**Consultar**COLABORA:  
**Novotec**

Muchas organizaciones consideran que elaborar un plan estratégico está sólo al alcance de las grandes empresas y que al final lo que se consigue es distraer a la organización y disponer de un conjunto de documentos que no aportan ningún valor y que se quedan archivados en las estanterías. Otros consideran que el plan estratégico está en la mente del fundador y no hace falta formalizarlo.

El plan estratégico se define desde la Dirección de la empresa, pero debe contar con la participación de todas las partes interesadas (empleados, clientes, etc.) y como tal debe ser elaborado con esmero, sin caer en la burocracia.

Apartarse del "día a día" y reunir al equipo directivo para reflexionar sobre el futuro de la organización es un ejercicio muy saludable, imprescindible para poder competir en un mercado cada vez más exigente.

En este curso aportamos nuestro conocimiento, facilitando herramientas sencillas y prácticas para que el equipo directivo pueda definir su plan estratégico y, sobretodo, le sea de utilidad.

## Objetivos

- Conocer una metodología sencilla y útil para que el equipo de Dirección de una empresa pueda definir su plan estratégico.
- Facilitar herramientas de fácil aplicación para definir un plan estratégico.
- Conocer diferentes casos prácticos reales aplicados en diferentes organizaciones, tanto industriales como de servicios.

## Dirigido a

Directores generales, gerentes, directores funcionales y departamentales, técnicos y profesionales que participen en la planificación y gestión de la empresa.

## Contenido

1. ¿Es necesario disponer de un plan estratégico? ¿Cómo se puede definir un plan estratégico en una empresa? ¿Cuántos años debe abarcar un plan estratégico?
2. ¿Por dónde empezar? El análisis externo (el sector, la competencia, los proveedores, el mercado...), Identificación de oportunidades y amenazas.
3. El análisis interno. Identificación de puntos fuertes y áreas de mejora en nuestra organización.
4. ¿Cómo se traducen los objetivos estratégicos en objetivos de los diferentes departamentos? ¿Cómo se identifican los proyectos y actividades concretos? Los planes de acción.
5. ¿Cómo realizar un seguimiento del cumplimiento de la estrategia? ¿Cómo comunicar la estrategia al personal? El cuadro de mando o indicadores estratégicos.
6. Ilustraciones de planes estratégicos reales a lo largo de los anteriores puntos.

## Profesorado

Consultor Senior de Novotec Consultores, S.A.





# Implantación de sistemas 5S

PRESENCIAL  
100€ + IVALUGAR  
PaternaFECHAS:  
11 MayoHORARIO:  
10:00 a 14:00FORMACIÓN A MEDIDA (PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL, E-LEARNING):  
**Consultar**COLABORA:  
**Novotec**

El método de las 5S es una técnica de gestión Japonesa en la que cada una de las 5S representan 5 palabras relacionadas con el orden, la organización, la estandaridad, la disciplina y la limpieza en los entornos de trabajo para conseguir mejoras en la productividad, la eficacia y la eficiencia de los procesos, así como la reducción de gastos de tiempo y energía, reducción de los riesgos de accidente en el trabajo, etc.

Esta Jornada ofrece, de una manera sistemática, los conocimientos para su implantación mediante ejemplos prácticos.

## Objetivos

- Dar a conocer el Método de las 5S.
- Presentar un sistema basado en el orden y la limpieza que permite: Tener el lugar de trabajo más limpio, más seguro, más organizado y más agradable, ser más productivo y más eficaz, minimizar los esfuerzos, los desplazamientos y las pérdidas de tiempo.

## Dirigido a

Responsables de producción y calidad de empresas de producción y servicios.

## Contenido

1. Introducción a las 5S.
2. El Ciclo PDCA y las 5S.
3. La selección del Proyecto Piloto.
4. El Trabajo en Equipo.
5. Preliminares.
6. Seiri.
7. Seiton.
8. Seiso.
9. Seiketsu .
10. Shitsuke.

## Ponente

Consultor Senior de Novotec Consultores, S.A.





# La nueva ISO 9001:2008

PRESENCIAL  
150€ + IVALUGAR  
SadaFECHAS:  
14 AbrilHORARIO:  
9:00 a 14:00FORMACIÓN A MEDIDA (PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL, E-LEARNING):  
**Consultar**COLABORA:  
**Novotec**

La Norma UNE – EN ISO 9001 es el referencial de sistema de gestión de calidad más extendido a nivel mundial, y además es la Norma de base para otros muchos referenciales específicos.

La modificación de la Norma UNE-EN ISO 9001 en la actualización publicada en noviembre de 2008 pretende aclarar la implantación de la ISO 9001, así como hacerla más integrable con otros sistemas de gestión tales como ISO 14001.

Entre las ventajas de la aplicación de la Norma UNE-EN ISO 9001:2008 destacan la mejora en los procesos con la consecuente disminución de los costes de 'no calidad', la mayor implicación del personal con la calidad, el servir de base documental de las actividades realizadas por la empresa, y el poder evidenciar las acciones realizadas a través de los registros imprescindibles para poder gestionar adecuadamente.

Así mismo las empresas certificadas, están asistiendo a una serie de cambios en el proceso de certificación, que les afecta en la forma y en contenido de la auditoria y de los preparativos previos o posteriores a la misma.

Esta jornada tiene por objeto dar a conocer a las empresas los cambios de la nueva norma UNE-EN ISO 9001:2008 y los trámites en el proceso de certificación.

## Objetivos

- Conocer los cambios que introduce la nueva versión de la Norma UNE – EN ISO 9001:2008.
- Conocer los cambios que han implantado las organizaciones que realizan la Certificación, como consecuencia de su adecuación a la norma UNE – EN ISO/IEC 17021.
- Ver las oportunidades de mejora que se pueden plantear, para mejora de la competitividad y la eficiencia.

## Dirigido a

Directores o gerentes, técnicos responsables de calidad, y otros sistemas de gestión.

## Contenido

1. Cambios de la nueva Norma UNE – EN ISO 9001:2008.
2. Cambios del proceso de certificación.
3. Mejora de la eficiencia y la competitividad, a través de la Norma ISO 9001:2008.

## Ponente

Consultora Área Consultoría de Novotec Consultores, S.A.





# Elaboración de Cartas de Servicios

PRESENCIAL  
580€ + IVALUGAR  
SadaFECHAS:  
9 y 10 MarzoHORARIO:  
9:30 a 14:00 y 15:30 a 18:00FORMACIÓN A MEDIDA (PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL, E-LEARNING):  
**Consultar**COLABORA:  
**Novotec**

Actualmente, cualquier organismo de la Administración Pública tiene a su disposición numerosas metodologías orientadas a la excelencia en la gestión y a la mejora continua. Pero en los últimos tiempos, las Cartas de Servicios se han convertido en la herramienta de gestión de calidad con mayor éxito dentro de la administración que espera mejorar su gestión y comunicar los compromisos de calidad que asume ante el ciudadano.

Este curso ofrece las técnicas y conocimientos necesarios para la elaboración y seguimiento de Cartas de Servicio.

## Objetivos

- Reforzar el nuevo concepto cultural de la calidad en las administraciones.
- Aproximarnos a las herramientas de gestión de la calidad que actualmente está usando la administración.
- Dotar a los asistentes de los conocimientos básicos que posibiliten la implantación de la metodología de elaboración y seguimiento de Cartas de Servicios.
- Generar conciencia de participación en la mejora de los servicios públicos.
- Conocer la legislación vigente sobre Cartas de Servicios en la Comunidad Autónoma de Galicia.

## Dirigido a

Técnicos de calidad, personal en contacto con el ciudadano, mandos intermedios y directivos de la Administración Pública.

## Contenido

1. Introducción.
2. Metodologías y herramientas de calidad en la Administración Pública.
3. Las Cartas de Servicios: definición, contenidos, metodología de elaboración, comunicación, seguimiento y actualización,...
4. Marco normativo actual de las Cartas de Servicios en Galicia.
5. La certificación de las Cartas de Servicios.
6. Caso práctico.

## Profesorado

Consultora Área Consultoría de Novotec Consultores, S.A.





# Auditorías de calidad según la Norma ISO 9001:2008. Enfoque a procesos y resultados.

## Curso intensivo

PRESENCIAL  
580€ + IVALUGAR  
Y FECHAS:BARCELONA  
28 y 29 Abr.BILBAO  
4 y 5 May.HORARIO:  
9:30 a 13:30 y 15:00 a 18:00FORMACIÓN A MEDIDA (PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL, E-LEARNING):  
**Consultar**COLABORA:  
**Novotec**

Las auditorías de sistemas de calidad vienen realizándose desde la aparición de las Normas ISO 9000 en 1989 y 1991 enfocadas al aseguramiento de la calidad.

Con la aparición de la última versión de la Norma UNE-EN ISO 9001:2008 en la que se contemplan nuevos enfoques como la gestión de la calidad y los procesos para la identificación y mejora continua, se hace muy recomendable el plantear la metodología de las auditorías en base a estas líneas.

Por otro lado la también reciente Norma ISO 19011 plantea nuevos enfoques para la realización de las auditorías a estos Sistemas.

A todo lo anterior se suma la necesidad para la dirección de la empresa de obtener información de las auditorías de calidad que sea útil y eficaz en la toma de decisiones.

Este curso ofrece una visión con la que poder detectar la necesidad de establecer, conocer y aplicar la metodología de la auditoría de calidad con estos nuevos enfoques.

### Objetivos

- Conocer y consolidar los conceptos de procesos, indicadores y objetivos del sistema de calidad.
- Conocer y aplicar las metodologías de la auditoría de calidad aplicada a los procesos.
- Analizar y clarificar los aspectos de enfoques y relaciones que la Norma UNE-EN ISO 9001:2008 y la Norma UNE-EN ISO 19011 establecen en relación con los conceptos antes indicados.

### Dirigido a

- Auditores internos de empresas certificadas ISO 9001 o en proceso de certificación interesados en el reciclaje de sus conocimientos.
- Técnicos de calidad responsables de la implantación de sistemas ISO 9001:2008
- Responsables de departamentos de la empresas interesados en conocer sus procesos y como poder realizar auto evaluaciones de los mismos.

### Contenido

1. Fundamentos de la gestión y de los procesos del sistema de calidad.
2. Análisis de las normas ISO 9001:2008, ISO 19011.
3. Metodología de auditorías de sistemas de calidad.
4. Exposición de resultados de auditorías y comunicación.
5. Casos prácticos.

### Profesorado

#### Barcelona

Gerente de Proyectos de Novotec Consultores, S.A.

#### Bilbao

Consultora de Calidad de Novotec Consultores, S.A.





# Cómo medir la satisfacción y la fidelización de los clientes

PRESENCIAL  
580€ + IVALUGAR  
Y FECHAS:PATERNA  
22 y 23 Feb.MADRID  
25 y 26 May.HORARIO:  
9:30 a 13:30 y 15:00 a 18:00FORMACIÓN A MEDIDA (PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL, E-LEARNING):  
**Consultar**COLABORA:  
**Novotec**

Uno de los pilares básicos de cualquier negocio es identificar qué ofrecemos, a quien se lo ofrecemos y cuáles son nuestras ventajas competitivas.

Por todo ello, cualquier organización debe ser percibida como excelente por sus clientes. La Norma ISO 9001 remarca que se debe conocer el "feedback" de los clientes pero tampoco concreta cómo.

Este curso ofrece ideas sencillas y prácticas para que las organizaciones puedan conocer las opiniones de sus clientes y definir mejoras para que éstos estén satisfechos y se consiga su fidelidad.

## Objetivos

- Sensibilizar a los asistentes sobre la importancia estratégica que supone conocer qué piensan los clientes de nuestra organización.
- Dar a conocer los diferentes métodos existentes para evaluar el grado de satisfacción de los clientes para que cada asistente pueda escoger el mejor método para su aplicación en sus organizaciones.
- Aprender a diseñar una encuesta eficaz que permita obtener la máxima información posible.
- Saber cómo interpretar los resultados obtenidos e identificar proyectos de mejora.
- Facilitar consejos prácticos para retener y fidelizar a los clientes.
- Comentar diferentes casos prácticos reales aplicados en diferentes organizaciones, tanto industriales como de servicios.

## Dirigido a

Directores generales, directores o responsables de marketing, calidad o comercial. de todo tipo de empresas y organizaciones.

## Contenido

1. ¿Por qué es importante medir la satisfacción de nuestros clientes?
2. ¿Quiénes son mis clientes?. Identificación y segmentación de clientes. Identificación y priorización de las necesidades de los clientes.
3. Métodos cualitativos para medir la satisfacción de los clientes: entrevistas, comprador misterioso, observaciones, dinámicas de grupo, etc.
4. Métodos cuantitativos para medir la satisfacción de los clientes: indicadores, quejas, encuestas, auditorías, etc.
5. Las encuestas: ¿A quién debo encuestar? ¿Qué debo preguntar? ¿Qué objetivos persigo? ¿Cómo se debe diseñar un cuestionario?, ¿cuántas preguntas debe incluir?
6. Los informes de resultados: estadística básica, tipos de gráficos, comunicación de los resultados, etc.
7. Identificación de los proyectos de mejora: ¿Cómo definir un proyecto de mejora? ¿Cómo organizarse y qué metodología seguir?
8. Técnicas de fidelización de clientes: ¿Cómo conseguir clientes muy satisfechos?
9. ¿Cómo recuperar a los clientes perdidos? Gestión de pérdidas.

## Profesorado

### Madrid

Consultor Senior de Novotec Consultores, S.A.

### Valencia

Jefe de Proyectos de Novotec Consultores, S.A.





# Auditorias de sistemas de gestión medioambiental según la Norma UNE-EN ISO 14001:2004 y EMAS

PRESENCIAL  
695€ + IVALUGAR  
MadridFECHAS:  
20, 21 y 22 AbrilHORARIO:  
9:30 a 13:30 y 15:00 a 18:00FORMACIÓN A MEDIDA (PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL, E-LEARNING):  
**Consultar**COLABORA:  
Novotec

Organizaciones de todo tipo están cada vez más interesadas en alcanzar y demostrar un elevado grado de gestión ambiental mediante el control de los impactos de sus actividades, productos y servicios. Para ello, y entre otras herramientas, implantan sistemas de gestión ambiental acorde con sus políticas y objetivos, todo ello dentro del marco de la legislación vigente.

En este sentido es muy importante determinar periódicamente si el sistema de gestión ambiental es conforme con las disposiciones planificadas, si se ha implementado adecuadamente y si se mantiene de forma que se asegure que la política, el desempeño ambiental y la normativa aplicable se siguen cumpliendo. Para ello, es imprescindible que las organizaciones planifiquen, establezcan, implementen y mantengan programas de auditoría, teniendo en cuenta la importancia ambiental de las operaciones implicadas.

Este curso ofrece un programa de formación de auditores de sistemas de gestión Medioambiental respondiendo a las necesidades de formación derivadas de la normativa UNE-EN ISO 14001.

## Objetivos

- Conocer el proceso de realización de una auditoría interna eficaz, que permita determinar el buen funcionamiento del sistema de gestión ambiental implantado en la organización.
- Profundizar en los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 14001.
- Proporcionar información real a la dirección acerca de los resultados obtenidos.

## Dirigido a

Personal técnico con responsabilidades en procesos de auditorías internas de sistemas de gestión ambiental.

## Contenido

- 1. Introducción. La auditoría ambiental como herramienta de gestión.**
- 2. Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión. UNE-EN-ISO 19011.**
- 3. Análisis de la Norma UNE-EN-ISO 14001 desde el punto de vista del auditor.**
- 4. Metodología de una auditoría ambiental:**  
Objetivos. Planificación y ejecución. Presentación de resultados. Planes de acción y seguimiento. Características del equipo auditor.
- 5. Aspectos legislativos de conocimiento imprescindible para el auditor.**
- 6. Caso práctico de auditoría de un sistema de gestión ambiental.**

## Profesorado

Consultor Senior de Novotec Consultores, S.A.





# Taller práctico de legislación ambiental

PRESENCIAL  
320€ + IVALUGAR  
Y FECHAS:BARCELONA  
3 Mar.LOGROÑO  
17 Mar.PAMPLONA  
18 Mar.MADRID  
12 May.HORARIO:  
9:00 a 14:00 y 15:00 a 18:00FORMACIÓN A MEDIDA (PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL, E-LEARNING):  
**Consultar**COLABORA:  
**Novotec**

Se expondrá de modo claro y ordenado el marco legal en el que tienen que operar las empresas españolas en materia de medio ambiente.

Este curso ofrece un conocimiento de la legislación medioambiental como herramienta imprescindible para el buen desarrollo de la actividad profesional.

## Objetivos

El principal objetivo es el de capacitar a los asistentes en el uso de la legislación medioambiental aplicable tanto a nivel comunitario, como estatal, autonómico y local. En este sentido, se efectuará una explicación detallada a nivel teórico, de la legislación medioambiental de carácter sectorial: residuos, agua, atmósfera. Asimismo, se tratará en profundidad las posibles responsabilidades jurídicas por incumplimiento de esa normativa.

## Dirigido a

El curso está dirigido a técnicos responsables de medio ambiente así como a responsables de departamentos jurídicos, interesados en conocer la legislación medioambiental aplicable a su empresa.

## Contenido

### 1. Introducción.

Concepto, evolución y características del Derecho Ambiental. Distribución de competencias.

### 2. Legislación sectorial.

2.1. Legislación sobre residuos: Legislación básica del Estado. Obligaciones en concreto a cumplir por las empresas en materia de residuos. 2.2. Legislación sobre atmósfera y ruido: Legislación básica del Estado. Obligaciones en concreto a cumplir por las empresas en materia de contaminación atmosférica y ruido. 2.3. Legislación sobre aguas: Legislación básica del Estado. Obligaciones en concreto a cumplir por las empresas en materia aguas. 2.4. Instrumentos Preventivos: Evaluación de impacto ambiental. Actividades clasificadas. Prevención y control integrados de la contaminación. 2.5. Responsabilidades Jurídicas en materia de medio ambiente: ¿Cuáles son las responsabilidades administrativas, civiles y penales, en que pueden incurrir los mandos intermedios y los Directivos?. LEY 26/2007, de 23 de octubre, de Responsabilidad Medioambiental.

## Profesorado

### Bilbao

Consultora de Medio Ambiente de Novotec Consultores S.A.

### Logroño

Consultora de Medio Ambiente de Novotec Consultores S.A.

### Pamplona

Consultora de Medio Ambiente de Novotec Consultores S.A.

### Madrid

Consultora Senior de Medio Ambiente de Novotec Consultores, S.A.

Consultor de Medio Ambiente de Novotec Consultores, S.A.





# Implantación de la norma de Ecodiseño UNE 150.031 en la empresa

PRESENCIAL  
295€ + IVALUGAR  
Y FECHAS:BILBAO  
9 Mar.LOGROÑO  
10 Mar.PAMPLONA  
11 Mar.BARCELONA  
9 Jun.HORARIO:  
9:30 a 13:30 y 15:00 a 18:00FORMACIÓN A MEDIDA (PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL, E-LEARNING):  
**Consultar**COLABORA:  
**Novotec**

El Ecodiseño es la técnica que considera todas las etapas del proceso de desarrollo de productos y servicios, esforzándose por conseguir productos o servicios con el impacto ambiental mínimo posible a lo largo de todo su Ciclo de Vida.

Se estima que el 80% de los impactos ambientales de los productos/servicios se determinan durante la fase de diseño de los mismos.

Además, la existencia de normativa relativa al establecimiento de requisitos de diseño ecológico aplicables a los productos que utilizan energía (REAL DECRETO 1369/2007) hace necesario la implantación de estos sistemas

Este curso ofrece a los asistentes una introducción a la normativa de ecodiseño y su puesta en práctica.

## Objetivos

- Conocer las oportunidades de competencia industrial que supone el Ecodiseño.
- Acercar a las empresas las características principales de la Norma UNE 150.301 de Ecodiseño y las claves de la implantación.
- Poner en práctica una metodología de Ecodiseño en la empresa.

## Dirigido a

Responsables y técnicos de medio ambiente, diseñadores y técnicos de producción.

## Contenido

1. Ecodiseño. Conceptos generales.
2. Ciclo de vida del producto.
3. Requisitos de la Norma UNE 150301 y claves para su implantación en la empresa.
4. Metodología de Ecodiseño.
5. Caso práctico.

## Profesorado

### Bilbao

Consultora de Medio Ambiente de Novotec Consultores S.A.

### Pamplona

Consultora de Medio Ambiente de Novotec Consultores S.A.

### Logroño

Consultora de Medio Ambiente de Novotec Consultores S.A.

### Barcelona

Consultora de Medio Ambiente de Novotec Consultores S.A.





# Implantación un sistema de gestión energética responsable

PRESENCIAL  
295€ + IVALUGAR  
Y FECHAS:BILBAO  
13 Abr.LOGROÑO  
14 Abr.PAMPLONA  
15 Abr.HORARIO:  
9:30 a 13:30 y 15:00 a 18:00FORMACIÓN A MEDIDA (PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL, E-LEARNING):  
**Consultar**COLABORA:  
**Novotec**

La puesta en marcha de un Sistema de Gestión Energética eficaz es fundamental para fomentar la eficiencia energética, reducir el consumo de energía y de los gases de efecto invernadero en todo tipo de organizaciones.

El curso mostrará las etapas principales a cubrir para el diseño, implementación, mantenimiento y seguimiento de un Sistema de Gestión Energética Responsable, así como su integración con el resto de herramientas de gestión de la sostenibilidad.

## Objetivos

Conocer los requisitos de un Sistema de Gestión Energética, los beneficios derivados de la implantación del mismo, las etapas a considerar en su diseño, implementación y mantenimiento y su interrelación con otros Sistemas de Gestión.

## Dirigido a

Responsables y técnicos de las áreas de medio ambiente, eficiencia energética y sostenibilidad.

## Contenido

1. Introducción a los sistemas de gestión energética responsable.
2. Requisitos del sistema de gestión energética. Política y planificación.
3. Requisitos del sistema de gestión energética. Implantación y funcionamiento.
4. Auditorías de los sistemas de gestión energética.
5. Relación de los sistemas de gestión energética con los sistemas de gestión ambiental y de gestión de la calidad.
6. Clausura.

## Profesorado

### Bilbao

Jefe Proyecto Medio Ambiente de Novotec Consultores, S.A. zona Norte.

### Pamplona

Jefe Proyecto Medio Ambiente de Novotec Consultores, S.A. zona Norte.

### Logroño

Jefe Proyecto Medio Ambiente de Novotec Consultores, S.A. zona Norte.





# Requisitos derivados de la propuesta de la nueva versión del Reglamento EMAS

PRESENCIAL  
100€ + IVALUGAR  
Y FECHAS:BILBAO  
6 Abr.LOGROÑO  
7 Abr.PAMPLONA  
8 Abr.A CORUÑA  
5 May.HORARIO:  
9:00 a 13:00FORMACIÓN A MEDIDA (PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL, E-LEARNING):  
**Consultar**COLABORA:  
**Novotec**

La normativa Europea de adhesión voluntaria EMAS (Reglamento Europeo de EcoGestión y Ecoauditoría), se encuentra en un constante cambio que obliga a todas aquellas empresas adheridas al mismo a actuar de acuerdo a los cambios que se van produciendo en el reglamento.

El nuevo Reglamento EMAS busca consolidarse aumentando su eficacia y haciéndolo más atractivo para las organizaciones. Esta nueva versión introduce una serie de nuevos requisitos que es necesario conocer.

Esta Jornada ofrece la información necesaria para todas aquellas empresas con distintivo EMAS, que desean seguir manteniéndolo, actualizando sus procedimientos a los cambios del nuevo reglamento.

## Objetivos

- Conocer las novedades del nuevo Reglamento EMAS.
- Reflexionar sobre las consecuencias para las organizaciones de los cambios introducidos.
- Prever con suficiente antelación las implicaciones de los nuevos requisitos en el sistema de gestión ambiental de las organizaciones.
- Dar soluciones para una fácil adaptación de las organizaciones a las exigencias de esta revisión del EMAS

## Dirigido a

Responsables de medio ambiente, personal directivo y técnico que necesiten adaptarse a los nuevos requisitos del Reglamento EMAS.

## Contenido

- 1. Introducción. Necesidad de una gestión ambiental. Ventajas.**
- 2. Nuevos requisitos e implicaciones del Reglamento Europeo EMAS.**
- 3. Cómo implantar los cambios del Reglamento EMAS en un sistema de gestión ambiental de forma eficiente.**

## Ponentes

### Bilbao

Consultora de Medio Ambiente de Novotec Consultores S.A.

### Logroño

Consultora de Medio Ambiente de Novotec Consultores S.A.

### Logroño

Consultora de Medio Ambiente de Novotec Consultores S.A.

### Sada

Consultora Área Consultoría de Novotec Consultores, S.A.





# Ley de responsabilidad ambiental. Evaluación de riesgos ambientales

PRESENCIAL  
150€ + IVALUGAR  
Y FECHAS:PATERNA  
2 Mar.BILBAO  
20 Abr.LOGROÑO  
21 Abr.GRANADA  
21 Abr.PAMPLONA  
22 Abr.MADRID  
8 Jun.SADA  
9 Jun.HORARIO:  
9:00 a 14:00FORMACIÓN A MEDIDA (PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL, E-LEARNING):  
**Consultar**COLABORA:  
**Novotec**

Las consecuencias que para la empresa puede tener la aplicación de la Ley de Responsabilidad Ambiental, están siendo objeto de continuo debate en numerosos foros.

Mediante esta jornada se pretende reflexionar sobre las repercusiones de la aprobación de la Ley, de su futuro desarrollo reglamentario y las medidas que pueden y deben adoptar las empresas para cumplirla.

Tampoco se quiere olvidar el papel a desarrollar por las Administraciones Públicas en su aplicación.

## Objetivos

- Conocer los requisitos que implica la nueva Ley de Responsabilidad Ambiental.
- UNE 150008
- Informes tipos (MIRAT y Guías Metodológicas)

## Dirigido a

Técnicos y responsables de medio ambiente.

## Contenido

1. Introducción a la Responsabilidad Ambiental y su desarrollo reglamentario.
2. Requisitos y obligaciones de la Ley 26/07 de Responsabilidad Medioambiental.
3. Análisis de riesgos ambientales. La Norma 150.008 "Análisis y evaluación del Riesgo Ambiental".
4. Implicaciones para las empresas de la entrada en vigor de la ley.
5. Clausura de la jornada.

## Ponentes

### Paterna

Consultor Senior de Medio Ambiente de Novotec Consultores, S.A

### Bilbao

Jefe de Departamento de Medio Ambiente de Novotec Consultores, S.A.

### Logroño

Jefe de Departamento de Medio Ambiente Novotec Consultores, S.A.

### Granada

Jefe de Proyectos de Medio Ambiente Zona Sur de Novotec Consultores, S.A

### Pamplona

Jefe de Departamento de Medio Ambiente Novotec Consultores, S.A.

### Madrid

Consultor de Medio Ambiente de Novotec Consultores, S.A.

### Sada

Jefe de Proyectos de Medio Ambiente de Novotec Consultores, S.A.





# Compra verde: Requisitos aplicables en la Administración Pública

PRESENCIAL  
100€ + IVALUGAR  
Y FECHAS:BARCELONA  
7 Abr.BILBAO  
22 Feb.LOGROÑO  
23 Feb.PAMPLONA  
24 Feb.HORARIO:  
9:00 a 13:00FORMACIÓN A MEDIDA (PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL, E-LEARNING):  
**Consultar**COLABORA:  
**Novotec**

La sociedad demanda cada vez productos y servicios basados en criterios sostenibles. Fruto de ello y de la implicación de las administraciones por difundir e impulsar la motivación del resto de colectivos, las administraciones están implantando en su contratación pública en servicios y productos, cada vez más criterios de Compra Verde.

Esta Jornada analiza el concepto de Compra Verde, su definición, herramientas y políticas existentes, así como la evaluación en los contratos públicos.

## Objetivos

Dar a conocer los requisitos en las políticas de Compra Verde, para conseguir la ambientalización de la contratación pública.

## Dirigido a

Administraciones públicas.

## Contenido

1. Presentación de la jornada e introducción.
2. ¿En que consiste la Compra Verde en la AAPP?
3. ¿Qué herramientas y políticas existen?
4. ¿Como se evalúa la Compra Verde en los contratos públicos?
5. Conclusiones y cierre de la jornada.

## Ponentes

### Barcelona

Gerente de Proyectos y Gestor Comercial de Medio Ambiente de Novotec Consultores, S.A.

Consultora de Medio Ambiente de Novotec Consultores, SA

### Bilbao

Jefe de Proyecto de Medio Ambiente Zona Norte de Novotec Consultores, S.A.

### Logroño

Jefe de Proyecto de Medio Ambiente Zona Norte de Novotec Consultores, S.A.

### Pamplona

Jefe de Proyecto de Medio Ambiente Zona Norte de Novotec Consultores, S.A.





# Compra verde. Avance en la sostenibilidad en la empresa

PRESENCIAL  
100€ + IVALUGAR  
Y FECHAS:BARCELONA  
19 May.BILBAO  
2 Mar.LOGROÑO  
3 Mar.PAMPLONA  
4 Mar.HORARIO:  
9:00 a 13:00FORMACIÓN A MEDIDA (PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL, E-LEARNING):  
**Consultar**COLABORA:  
**Novotec**

La sociedad demanda cada vez productos y servicios basados en criterios sostenibles. Fruto de ello y de la implicación de las empresas en aspectos de sostenibilidad y competitividad, las organizaciones están implantando cada vez más políticas de compra verde con sus proveedores y contratistas.

Esta Jornada analiza el concepto de Compra Verde, su definición, herramientas y evaluación.

## Objetivos

Dar a conocer los requisitos en las políticas de Compra Verde, para conseguir la ambientalización de las compras en la empresa

## Dirigido a

Empresas privadas y organizaciones que deseen implantar la estrategia de compra verde como estrategia de sostenibilidad.

## Contenido

1. **Presentación de la jornada e introducción.**
2. **¿En que consiste la Compra Verde?**
3. **Métodos de difusión y evaluación de la Compra verde.**
4. **Herramientas de difusión de Compra verde.**
5. **Conclusiones y cierre de la jornada.**

## Ponentes

### Barcelona

Gerente de Proyectos y Gestor Comercial de Medio Ambiente de Novotec Consultores, S.A.

Consultora de Medio Ambiente de Novotec Consultores, S.A.

### Bilbao

Jefe de Proyecto de Medio Ambiente de Novotec Consultores, S.A.

### Logroño

Jefe de Proyecto de Medio Ambiente de Novotec Consultores, S.A.

### Pamplona

Jefe de Proyecto de Medio Ambiente de Novotec Consultores, S.A.





# Aplicació del Decret 69/2009, de 28-04-2009 (procediments d'admissió de residus en els dipòsits controlats).

PRESENCIAL  
100€ + IVALUGAR  
BarcelonaFECHAS:  
25 FebreroHORARIO:  
9:00 a 13:00FORMACIÓN A MEDIDA (PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL, E-LEARNING):  
**Consultar**COLABORA:  
**Novotec**

El 28 de abril del año 2009, entro en vigor el nuevo Decreto 69/2009, en el que se incluyen variaciones substanciales, sobre los procedimientos de admisión de los residuos en los depósitos controlados, sobre los análisis a realizar y sobre todo en los límites de admisión.

Esta Jornada ofrece descubrir los cambios producidos con el nuevo Decreto en materia de residuos y presentar cómo queda la normativa aplicable en la actualidad.

## Objetivos

Comparar la legislación anterior con el nuevo decreto, las variaciones substanciales y los trámites a realizar para la admisión de residuos en los vertederos, permisos especiales de la Administración pública, etc.

## Dirigido a

Técnicos y gerentes de empresas dedicadas a la gestión de residuos.

## Contenido

1. Inscripción y bienvenida.
2. Presentación de la legislación aplicable en la admisión de residuos.
3. Análisis del Decreto 69/2009.
4. Cambios substanciales introducidos por el nuevo Decreto 69/2009.
5. Trámites a realizar con la administración para la aceptación de residuos en vertedero y permisos especiales.

## Ponente

Consultora de Medio Ambiente de Novotec Consultores, S.A.





# Implicaciones del Real Decreto 105/2008 sobre producción y gestión de residuos de construcción y demolición

PRESENCIAL  
150€ + IVALUGAR  
SadaFECHAS:  
30 MarzoHORARIO:  
9:00 a 14:00FORMACIÓN A MEDIDA (PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL, E-LEARNING):  
**Consultar**COLABORA:  
**Novotec**

La entrada en vigor en febrero de 2008 del Real Decreto 105/2008, de 1 de febrero, por el que se regula la producción y gestión de los residuos de la construcción y demolición ha venido a corregir un contexto, hasta la fecha difuso, en el que dispares ordenanzas municipales convivían con normativa específica aprobada por algunas Comunidades Autónomas en el ámbito del ya extinto Plan Nacional de Residuos de Construcción y Demolición (PNRCD) 2001-2006 y la Ley 10/1998, de 21 de abril, de Residuos.

Como Agentes principales de un sector que ha alcanzado en los últimos años unos índices de actividad muy elevados, que a la postre ha devenido en un auge extraordinario de la generación de residuos procedentes tanto de la construcción de infraestructuras y edificaciones, como de la demolición, sin olvidar los derivados de pequeñas obras de reforma y/o rehabilitación, parece lógico entender el que disponer de esta normativa que establece los requisitos mínimos relacionados con la producción y la gestión de los RCDs afecte de una u otra manera nuestro ejercicio profesional.

Esta Jornada ofrece una amplia visión sobre la gestión de los residuos de construcción y demolición, desde una perspectiva legislativa y de buenas prácticas.

## Objetivos

Conocer las herramientas para cumplir las directrices del nuevo Real Decreto 105/2008, por el que se regula la producción y gestión de los residuos de construcción y demolición.

## Dirigido a

Responsables y técnicos relacionados con el sector de la construcción (promotores, contratistas, gestores de residuos, agentes económicos, asociaciones,...), consultorías, etc..

## Contenido

1. Clasificación de residuos; especificidades de los residuos de construcción y demolición.
2. Introducción a la gestión de los residuos de construcción y demolición. Desarrollo legislativo e introducción al RD 105/2008 y al D 174/2005 (anexo VI).
3. Implicaciones generales y particulares para el cumplimiento de las directrices del RD 105/2008.
4. Contenido básico de los estudios y planes de gestión de residuos en obra.
5. Recomendaciones y buenas prácticas para una correcta gestión de los residuos en obra.
6. Gestión final de los residuos de construcción y demolición: situación actual y alternativa.

## Ponente

Gerente Residuos de Novotec Consultores, S.A.





# Suelos contaminados: problemática y gestión

PRESENCIAL  
150€ + IVALUGAR  
MadridFECHAS:  
26 MayoHORARIO:  
9:00 a 14:00FORMACIÓN A MEDIDA (PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL, E-LEARNING):  
**Consultar**COLABORA:  
**Novotec**

La aplicación del R.D. 9/2005 que regula la relación de actividades potencialmente contaminantes del suelo y los criterios y estándares para la declaración de suelos contaminados, y más recientemente la aprobación el Decreto 60/2009 establecen un marco regulatorio específico y unas novedades en cuanto a los suelos contaminados hasta ahora no contemplados en la empresa y en la industria.

Es necesario por tanto, conocer en detalle las exigencias de la normativa, evaluar las exigencias que está teniendo en los distintos sectores implicados y afianzar un grado de conocimiento elevado en el campo de la investigación y descontaminación de emplazamientos contaminados.

Esta Jornada ofrece una aproximación a la normativa legal sobre suelos contaminados así como métodos para prevenir y técnicas para descontaminar suelos en casos específicos.

## Objetivos

Facilitar a los alumnos el conocimiento teórico y práctico sobre las posibilidades de contaminación del suelo y sus riesgos, los métodos de investigación y control, así como las consecuencias para las empresas en caso de contaminación del suelo, todo ello encuadrado dentro del marco de la legislación vigente en la materia.

## Dirigido a

Profesionales y responsables medioambientales de empresas y administraciones públicas que desean abordar, de forma práctica y aplicada, la problemática de los suelos contaminados.

## Contenido

1. Legislación sobre suelos contaminados.
2. Investigación de la calidad del suelo y las aguas subterráneas.
3. Análisis de Riesgo.
4. Gestión de riesgos. Métodos de Prevención de la contaminación y Técnicas de descontaminación.

## Ponente

Consultor Senior de Novotec Consultores S.A.





# Movilidad urbana e industrial sostenible

PRESENCIAL  
100€ + IVALUGAR  
PaternaFECHAS:  
1 JunioHORARIO:  
9:00 a 13:00FORMACIÓN A MEDIDA (PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL, E-LEARNING):  
**Consultar**COLABORA:  
**Novotec**

La movilidad en su aspecto más general, significa la facilidad con la que las personas realizan desplazamientos para satisfacer sus necesidades o realizar sus actividades.

Además, la movilidad es uno de los factores con más alta repercusión sobre el medio urbano. La creciente motorización y el uso cada vez mayor del vehículo privado repercuten negativamente en el medio ambiente de nuestras ciudades y crea tensiones en el espacio público.

Podemos definir un Plan de Movilidad Urbana Sostenible como un conjunto de actuaciones que tienen como objetivo la implantación de formas de desplazamiento más sostenibles (caminar, bicicleta y transporte público) dentro de una ciudad; es decir, de modos de transporte que hagan compatibles crecimiento económico, cohesión social y defensa del medio ambiente, garantizando, de esta forma, una mejor calidad de vida para los ciudadanos.

Esta Jornada ofrece acercar a los asistentes a una situación alternativa y posible en las ciudades a través del Plan de Movilidad Urbana Sostenible.

## Objetivos

- Conocer la problemática asociada a la movilidad en municipios, polígonos industriales, empresas etc.
- Conocer la metodología que permita realizar un plan de movilidad.
- Conocer la problemática local existente con objeto de establecer un plan de acción para fomentar la movilidad sostenible.

## Dirigido a

- Responsables y técnicos de medio ambiente y/o RSC de empresas que quieran introducir la gestión de movilidad sostenible dentro de sus programas de mejora ambiental.
- Responsables políticos y técnicos de Administraciones Públicas que tengan que desarrollar actuaciones de Movilidad Sostenible en el marco del desarrollo e implantación de políticas y estrategias contra el cambio climático.

## Contenido

### 1. Introducción.

### 2. Fases de la elaboración de un Plan de Movilidad Urbana Sostenible.

### 3. Estudio de datos previos:

Recopilación de datos de población, actividades económicas, territorio y urbanismo, equipamientos y servicios, etc.

### 4. Análisis de la situación existente:

Estudio de la red vial, estudio del transporte público, estudio de motorización y estacionamiento, participación ciudadana, seguridad vial, prioridad semafórica, etc.

### 5. Diagnóstico de la situación existente:

Extracción de conclusiones relativas a los desplazamientos a pie, desplazamientos en bicicleta, accesibilidad de personas con movilidad reducida, transporte público, desplazamientos en vehículo privado, distribución de mercancías, etc.

### 6. Plan de acción:

Definición de estrategias y programas para fomentar la movilidad urbana sostenible, propuesta de indicadores, valoración y selección de programas.

### 7. Ejemplos y casos prácticos

## Ponente

Gerente de Proyecto de Medio Ambiente y Sostenibilidad de Novotec Consultores, S.A.





# Cómo implantar con éxito un Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales: OHSAS 18001

PRESENCIAL  
580€ + IVALUGAR  
Y FECHAS:SEVILLA  
23-24 Feb.MÉRIDA  
24-25 Feb.LAS PALMAS  
24-25 Feb.PATERNA  
10-11 Mar.MADRID  
20-21 Abr.HORARIO:  
9:30 a 13:30 y 15:00 a 18:00FORMACIÓN A MEDIDA (PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL, E-LEARNING):  
**Consultar**

La reforma de la Ley de Prevención introducida por la Ley 54/2003 y la modificación del Reglamento de los Servicios de Prevención según R.D. 604/2006 introducen criterios para la elaboración del Plan de Prevención, situándolo a un nivel muy importante dentro de la gestión de la prevención.

Muchas empresas están optando por diseñar sus planes de prevención de acuerdo con los requisitos establecidos en la Estándar OHSAS 18001:2007, ya que dicho diseño les permite además de cumplir con los requisitos establecidos en la legislación poder disponer de un sistema de gestión certificable.

Conocer cómo diseñar un Plan de Prevención teniendo en cuenta la Estándar OHSAS 18001:2007 es muy importante para los técnicos y gestores de prevención.

Este curso ofrece una visión profunda sobre la Estándar OHSAS 18001, internacionalmente conocida para la certificación de sistemas de gestión de seguridad y salud laboral.

## Objetivos

- Conocer los requisitos de la legislación actual establece para el contenido del Plan de Prevención.
- Disponer de criterios para establecer cuales son los requisitos comunes entre la legislación y la Estándar OHSAS 18001:2007.
- Conocer los diferentes requisitos establecidos en la Estándar OHSAS 18001:2007 y cómo dar cumplimiento a los mismos.
- Disponer de criterios para diseñar e implantar un sistema de gestión de acuerdo con los requisitos establecidos en la OHSAS 18001:2007.
- Conocer como es el proceso de auditoría y certificación de un sistema de prevención diseñado de acuerdo con OHSAS 18001:2007.

## Dirigido a

Responsables de departamentos de sistemas de gestión, servicios de prevención propio.

Técnicos de servicios de prevención ajeno que deben asesorar a las empresas con las que conciertan.

Técnicos de prevención que diseñan o van a diseñar sistemas de gestión.

## Contenido

1. Legislación aplicable a tener en cuenta.
2. La Estándar OHSAS 18001:2007 y 18002:2000.
3. Requisitos específicos de la norma no incluidos en la legislación.
4. Estudio de requisitos.
5. Cómo dar respuesta a los requisitos.
6. Diseño del SGPRL.
7. Proceso de implantación del SGPRL.
8. Documentación.
9. Proceso de mejora continua.
10. Auditoría de revisión del Plan de Prevención.

## Profesorado

### Sevilla

Gerente de Proyectos de Prevención de Riesgos Laborales de Novotec Consultores, S.A.

### Mérida

Jefe de Departamento de Prevención de Riesgos Laborales de Novotec Consultores, S.A.

### Las Palmas de Gran Canaria

Jefe de Departamento de Prevención de Riesgos Laborales de Novotec Consultores, S.A.

### Valencia

Gerente Proyectos de Prevención de Riesgos Laborales de Novotec Consultores, S.A.

### Madrid

Gerente Proyectos de Prevención de Riesgos Laborales de Novotec Consultores, S.A.





# Curso de Auditor Jefe: Ley 31/1995 Y OHSAS 18001

PRESENCIAL  
695€LUGAR  
Y FECHAS: PATERNA  
23-25 Mar.SEVILLA  
15-17 Mar.MADRID  
22-24 Mar.HORARIO:  
9:30 a 13:30 y 15:00 a 18:00FORMACIÓN A MEDIDA (PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL, E-LEARNING):  
**Consultar**

La Ley 31/95 de Prevención de Riesgos Laborales introduce en marco legislativo español la auditoría, si bien no de forma universalizada. Por ello es preciso por parte de los técnicos de prevención conocer todo el proceso de auditoría tanto si van a ser auditores como auditados.

Por otra parte, la implantación de sistemas de gestión de la prevención de conformidad con la especificación OHSAS 18001:2007 introduce el concepto de auditoría de certificación.

Este curso ofrece preparación a los técnicos de prevención en técnicas de auditoría que les permita poder realizarlas bien a nivel interno como en una entidad auditora y certificadora, permitiéndoles recibir una visión especial sobre la gestión de la prevención.

## Objetivos

- Conocer el marco reglamentario en el cual se desenvuelve la auditoría de prevención de riesgos laborales.
- Conocer la sistemática o proceso de realización de una auditoría de prevención.
- Estar capacitado para interpretar los requisitos establecidos en la legislación y la especificación OHSAS 18001:2007 desde le punto e vista del auditor.
- Conocer el contenido de un informe de auditoría, aprendiendo a redactar el mismo y en especial las no conformidades.

## Dirigido a

Técnicos de nivel superior de prevención de riesgos laborales que quieran calificarse como auditores de prevención a nivel interno o externo, cumpliendo con los requisitos de la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales y las especificaciones de OSHAS 18001:2007.

## Contenido

1. La auditoría de prevención, una obligación y una herramienta de mejora.
2. Fases de la auditoría.
3. Descripción y desarrollo de cada una de las fases.
4. Detección y redacción de no conformidades.
5. El informe de auditoría.
6. La comunicación durante el proceso de auditoría.
7. Acciones correctoras y su inclusión en la planificación de la prevención.
8. Características del auditor de PRL.
9. Acreditación de entidades de auditoría y auditores.
10. Casos prácticos de auditoría.
11. Legislación aplicable a tener en cuenta.
12. La especificación OHSAS 18001:2007 y 18002:2000.
13. Requisitos específicos de la norma no incluidos en la legislación.
14. Estudio de requisitos.
15. Cómo dar respuesta a los requisitos.
16. Diseño del SGPRL.
17. Proceso de implantación del SGPRL.
18. Documentación.
19. Proceso de mejora continua.

## Profesorado

### Sevilla

Gerente de Proyectos. Prevención de Riesgos Laborales zona sur de Novotec Consultores, S.A.

### Madrid

Gerente de Proyectos. Prevención de Riesgos Laborales de Novotec Consultores, S.A.

### Valencia

Gerente de Proyectos. Prevención de Riesgos Laborales de Novotec Consultores, S.A.





# Curso básico de Prevención de Riesgos Laborales en la Industria Petroquímica

PRESENCIAL  
400€ + IVALUGAR  
SevillaFECHAS:  
17-18 MarzoHORARIO:  
9:00 a 14:00FORMACIÓN A MEDIDA (PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL, E-LEARNING):  
**Consultar**

Desde APPLUS entendemos que una prevención correctamente realizada le reportará beneficios a corto, medio y largo plazo.

Nuestra formación tiene como objetivo concienciar a los participantes de que la Prevención de Riesgos Laborales es un enfoque eficaz, moderno, positivo y humano para la solución de los problemas de Seguridad y Salud de las organizaciones.

Este curso ofrece una formación en prevención de riesgos laborales enfocada al desempeño de funciones en la Industria Petroquímica y Refino de Petróleo.

## Objetivos

Ofrecer la capacitación necesaria en materia de Prevención de Riesgos Laborales a aquellas personas que tengan que desempeñar cualquier trabajo en la Industria Petroquímica y de Refino del Petróleo.

## Dirigido a

Trabajadores y empresarios que quieran mejorar la seguridad y salud en su empresa o en su trabajo dentro de la Industria Petroquímica y de Refino del Petróleo.

## Contenido

1. Legislación en materia de Prevención de Riesgos Laborales.
2. Seguridad en el Trabajo.
3. Fuego y Combustión.
4. La Industria Petroquímica y de Refino.
5. Gestión Medioambiental.
6. Rescate y primeros auxilios.

## Profesorado

Técnico Superior en Prevención de Riesgos Laborales de Novotec Consultores, S.A.





# Diagnósticos de Seguridad y Salud Laboral y cumplimiento legal en pymes

PRESENCIAL  
580€ + IVALUGAR  
SadaFECHAS:  
25-26 MayoHORARIO:  
9:30 a 13:30 y 15:00 a 18:00

FORMACIÓN A MEDIDA (PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL, E-LEARNING):  
**Consultar**

Todo proceso antes de iniciarse debe ser planificado. El diagnóstico de seguridad y salud laboral es un instrumento que permite trabajar la problemática preventiva de una forma planificada y participativa. Es una herramienta útil para identificar puntos débiles y plantear soluciones.

Este curso ofrece a sus asistentes, desde una visión orientada a las pequeñas y medianas empresas, la normativa aplicable en materia de seguridad y salud laboral, así como las herramientas aplicables en la elaboración de diagnósticos de Seguridad y Salud.

## Objetivos

- Establecer las claves y metodología para conocer la situación en materia de prevención de la empresa respecto a sus condiciones de seguridad y salud y el grado de cumplimiento legal.
- Favorecer la consolidación de PYMES, a través de una herramienta que les permita elaborar un Diagnóstico de Seguridad y Salud laboral de su propia situación de cara a implantar programas y planes de mejora.

## Dirigido a

Técnicos de prevención de riesgos laborales, trabajadores designados y trabajadores implicados en la gestión de la prevención de la organización.

## Contenido

1. Conceptos generales de seguridad y salud laboral.
2. Elementos a tener en cuenta en la elaboración de diagnósticos.
3. Requisitos legales.
4. Cómo mejorar la eficacia y la calidad del sistema de prevención.
5. Planificación y mejora.

## Profesorado

Consultora de Prevención de Riesgos Laborales de Novotec Consultores, S.A.





# Clasificación de Atmósferas Explosivas (ATEX) de acuerdo con el R.D. 681/2003

PRESENCIAL  
580€ + IVALUGAR  
Y FECHAS: SEVILLA  
28-29 Abr.GRANADA  
28-29 Abr.HORARIO:  
9:30 a 13:30 y 15:00 a 18:00FORMACIÓN A MEDIDA (PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL, E-LEARNING):  
**Consultar**

Los riesgos de explosión pueden hacer su aparición en cualquier empresa en la que se manipulen sustancias inflamables.

El riesgo de formación de una atmósfera explosiva existe en los procesos y procedimientos de trabajo mas diversos, por lo que afecta a casi todas las ramas de actividad.

Esta Jornada aportará a los participantes el conocimiento de la normativa vigente en esta materia, así como la interpretación de la misma, capacitándoles para poder clasificar las distintas zonas de riesgo y para adoptar medidas preventivas necesarias.

## Objetivos

- Delimitar las zonas con riesgo de incendio y/o explosión.
- Evitar el riesgo de formación de atmósferas explosivas para cualquier tipo de empresa.

## Dirigido a

Técnicos de empresas con riesgo de incendio y/o explosión:

Industria química  
Vertederos e ingeniería civil  
Compañías productoras de energía  
Empresas de tratamiento de aguas residuales  
Compañías de suministro de gas  
Industrias de trabajo de la madera  
Talleres de pintura y esmaltado  
Fabricación de piezas de metales ligeros y talleres de carpintería metálica  
Instalaciones agropecuarias  
Reparación de vehículos  
Lavanderías y tintorerías  
Industria alimentaria  
Industria farmacéutica  
Refinerías  
Industrias de reciclado de residuos  
Industria textil y afines  
Locales de utilización de productos químicos inflamables  
Industrias agrarias

## Contenido

1. Normativa a aplicar en el R.D 681/2003, R.D. 400/1996, R.D. 842/2002.
2. Presentación del manual práctico.
3. Procedimiento para la clasificación de zonas para gases y vapores.
4. Procedimiento para la clasificación de zonas para polvos.
5. Casos prácticos.
6. Medidas preventivas

## Profesorado

### Sevilla

Jefe de Departamento de Prevención de Riesgos Laborales de Novotec Consultores, S.A.

### Granada

Técnico Superior de Prevención de Riesgos Laborales de Applus Norcontrol, S.L.U.





# Funciones y responsabilidades en materia de prevención de riesgos laborales

PRESENCIAL  
150€ + IVALUGAR Y FECHAS: MADRID  
23 Feb.MÉRIDA  
24 Feb.LAS PALMAS  
26 Feb.SEVILLA  
2 Mar.GRANADA  
9 Mar.PATERNA  
27 Abr.HORARIO:  
9:00 a 14:00FORMACIÓN A MEDIDA (PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL, E-LEARNING):  
[Consultar](#)

La Ley 31/95 de Prevención de Riesgos Laborales introduce una serie de funciones y responsabilidades en materia de prevención, las cuales pueden ser administrativas, civiles y penales.

Como consecuencia, en el desarrollo de la acción preventiva deben tenerse en cuenta no sólo aspectos técnicos sino aspectos organizativos relacionados con la integración de la prevención y que llevan aparejadas funciones y responsabilidades específicas en función de las funciones que en otras materias ocupemos dentro de la organización.

Conocer cómo diseñar la acción preventiva, las funciones y responsabilidades asignadas a cada puesto de trabajo y los riesgos que se generan en función del diseño del sistema y su grado de cumplimiento es un aspecto fundamental en la gestión de la Prevención.

Esta Jornada ofrece los conocimientos tanto teóricos de la normativa legal vigente en materia de Prevención de Riesgos Laborales, como prácticos en cuanto a su aplicación referente a las responsabilidades y funciones a adquirir en la empresa.

## Objetivos

- Conocer la legislación marco en materia de prevención y como afecta a las funciones y responsabilidades.
- Comprender la diferencia entre los diferentes tipos de responsabilidades: administrativas, civiles y penales.
- Saber detectar los sujetos responsables de las diferentes responsabilidades
- Saber delegar y distribuir las diferentes funciones y responsabilidades dentro de la organización.
- Saber describir las funciones y responsabilidades dentro del Plan de Prevención.
- Proteger al máximo a la organización en la asunción de responsabilidades.

## Dirigido a

Directivos de empresa que quieran conocer las responsabilidades que asumen ellos y su organización en materia de prevención. Responsables de prevención de las empresas. Técnicos de prevención de servicios de prevención propios o ajenos. Gestores y asesores de empresa que quieren conocer las responsabilidades relacionadas con la prevención de riesgos laborales.

## Contenido

1. Legislación de PRL que afecte a las funciones y responsabilidades.
2. Tipos de responsabilidades: administrativas, civiles y penales.
3. Asignación de funciones dentro de la organización y responsabilidades correspondientes.
4. El Plan de Prevención y a asignación de responsabilidades.
5. Análisis de casos prácticos.

## Ponentes

### Madrid

Gerente de Proyectos de Prevención de Riesgos Laborales de Novotec Consultores, S.A.

### Mérida

Jefe de Departamento de Prevención de Riesgos Laborales de Novotec Consultores, S.A.

### Las Palmas

Jefe de Departamento de Prevención de Riesgos Laborales de Novotec Consultores, S.A.

### Sevilla

Consultora de Prevención de Riesgos Laborales de Novotec Consultores, S.A.

### Granada

Jefe de Departamento de Prevención de Riesgos Laborales de Novotec Consultores, S.A.

### Paterna

Consultor de Prevención de Riesgos Laborales de Applus Norcontrol, S.L.U.





# Gestión eficaz de la coordinación de actividades empresariales

PRESENCIAL  
150€ + IVALUGAR  
Y FECHAS:SEVILLA  
10 Mar.PATERNA  
26 Abr.MADRID  
23 Jun.HORARIO:  
9:00 a 14:00FORMACIÓN A MEDIDA (PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL, E-LEARNING):  
**Consultar**

Uno de los temas que más preocupa actualmente a los empresarios es conocer los riesgos cuando sus trabajadores acuden a realizar su trabajo a otras empresas o cuando trabajadores de éstas últimas van a sus instalaciones a desarrollar su trabajo.

Esta jornada pretende dar a los participantes una visión general sobre la legislación vigente en materia de Coordinación de Prevención de Riesgos Laborales y los diferentes supuestos que pueden presentarse.

## Objetivos

Conocer la legislación aplicable en materia de Coordinación de Actividades empresariales, siendo capaz de aplicarla a la realidad concreta de su empresa.

## Dirigido a

Personal directivo, técnicos de prevención y mandos intermedios

## Contenido

1. Presentación.
2. Marco Normativo. Art. 24 Ley de Prevención de Riesgos Laborales.
3. R.D. 171/2004, por el que se desarrolla el Art. 24 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales.
4. Ley 32/2006 de Subcontratación.
5. Clausura de la jornada.

## Ponentes

### Sevilla

Técnico Superior de Prevención de Riesgos Laborales de APPLUS Norcontrol, S.L.U.

### Valencia

Consultor del Departamento Prevención de Riesgos Laborales de Applus Norcontrol, S.L.U.

### Madrid

Técnico Superior de Prevención de Riesgos Laborales de Novotec Consultores, S.A.





# Atmósferas explosivas (ATEX) de acuerdo con el Real Decreto 681/2003

PRESENCIAL  
150€ + IVALUGAR  
Y FECHAS:SEVILLA  
4 Mar.MADRID  
19 May.HORARIO:  
9:30 a 14:00FORMACIÓN A MEDIDA (PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL, E-LEARNING):  
[Consultar](#)

En los emplazamientos con riesgo de incendio o explosión por la presencia de una atmósfera explosiva originada por gases, líquidos inflamables o polvos combustibles, las instalaciones eléctricas y de instrumentación deben cumplir unos requisitos especiales para evitar que actúen como fuente de ignición, provocando daños a los trabajadores.

El Parlamento Europeo ha publicado una directiva sobre las disposiciones mínimas para la mejora de la salud y protección de los trabajadores expuestos a los riesgos derivados de atmósferas explosivas. Este documento es de obligado cumplimiento para los países de la Comunidad Europea.

## Objetivos

Esta Jornada aportará a los participantes el conocimiento de la normativa vigente en esta materia, así como la interpretación de la misma, capacitándoles para poder clasificar las distintas zonas de riesgo y para adoptar medidas preventivas necesarias.

## Dirigido a

Destinada a todas aquellas personas que trabajen en industrias con riesgo potencial de explosión y en las que sea necesario establecer mecanismos de evaluación y protección de la seguridad de los trabajadores, equipos e instalaciones.

Asimismo, está destinada a ingenieros, superiores y técnicos, químicos y a todo profesional que desempeñe actividades relacionadas con la seguridad, el mantenimiento y control de atmósferas en empresas de múltiples sectores con fuentes potenciales de ignición y en las que se desarrollen actividades de almacenamiento de sustancias inflamables.

## Contenido

1. Presentación.
2. Reglamento y Directivas ATEX.
3. Documento de protección contra explosiones.
4. Clasificación de emplazamientos (Clase I y II).
5. Clausura de la jornada.

## Ponentes

### Sevilla

Jefe de Departamento de Prevención de Riesgos Laborales de Novotec Consultores, S.A.

### Madrid

Consultora de Prevención de Riesgos Laborales de Novotec Consultores, S.A.



# Elaboración de Planes de Autoprotección según el R.D. 393/2007. ¿Cómo adaptar los ya existentes a la normativa vigente?



PRESENCIAL  
150€



LUGAR  
Y FECHAS:

MADRID  
10 Mar.

SEVILLA  
25 Mar.

GRANADA  
7 Abr.



HORARIO:  
9:00 a 14:00

FORMACIÓN A MEDIDA (PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL, E-LEARNING):  
[Consultar](#)

El R.D. 393/2007, de 23 de marzo, aprueba la **Norma Básica de Autoprotección de los centros, establecimientos y dependencias dedicados a actividades que puedan dar origen a situaciones de emergencia.**

Esta Norma Básica regula la elaboración, implantación y mantenimiento de los Planes de Autoprotección, destinados a dar respuesta adecuada a las posibles situaciones de emergencia.

Esta Jornada tiene por objeto analizar la legislación vigente relacionada con los Planes de Autoprotección, así como preparar a los técnicos de prevención para la elaboración, implantación y mantenimiento de los Planes de Autoprotección o la modificación y adecuación de los ya existentes.

## Objetivos

- Conocer el marco reglamentario relativo a los Planes de Autoprotección.
- Conocer la sistemática o proceso de realización de un Plan de Autoprotección.
- Modificar y adecuar los Planes de Autoprotección existentes.

## Dirigido a

Técnicos de prevención de riesgos laborales que quieran conocer la legislación y la sistemática existentes para la elaboración de Planes de Autoprotección.

## Contenido

1. Presentación.
2. Legislación aplicable.
3. Elaboración y modificación de Planes de Autoprotección.
4. Clausura de la jornada.

## Ponentes

### Madrid

Consultora de Prevención de Riesgos Laborales de Novotec Consultores, S.A.

### Sevilla

Técnico de Prevención de Riesgos Laborales de Novotec Consultores, S.A. zona sur.

### Granada

Técnico de Prevención de Riesgos Laborales de Applus Norcontrol, S.L.U. zona sur.





# Ley de subcontratación en el sector de la construcción. Desarrollo según R.D. 1109/2007

PRESENCIAL  
150€ + IVALUGAR  
Y FECHAS:PATERNA  
3 Mar.LAS PALMAS  
9 Abr.GRANADA  
13 Abr.SEVILLA  
14 Abr.HORARIO:  
9:00 a 14:00FORMACIÓN A MEDIDA (PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL, E-LEARNING):  
**Consultar**

La complejidad de la aplicación de la legislación en esta materia y la importancia de la misma para las empresas del sector, nos ha llevado a plantear esta jornada técnica sobre el desarrollo de la Ley de Subcontratación según R.D. 1109/2007.

Esta jornada ofrecer una aclaración sobre el papel de cada empresa en las subcontrataciones que se llevan a cabo en el sector de la construcción.

## Objetivos

La jornada tiene como objetivo el análisis de la Ley 32/2006 y del R.D. 1109/2007, con sus implicaciones sobre aspectos organizativos y preventivos en las empresas que realizan actividades en el sector de la construcción.

## Dirigido a

La jornada va dirigida a constructores, promotoras, consultoras, despachos de profesionales liberales, coordinadores de seguridad y salud en obra, jefes de obra, ingenieros, aparejadores, arquitectos, recursos preventivos, trabajadores autónomos, y en general, a todo profesional y empresario vinculado con el sector de la construcción de forma directa o indirecta.

## Contenido

### 1. Presentación.

### 2. Requisitos de contratistas y subcontratistas.

2.1. Régimen de subcontratación.

### 3. Registro de empresas acreditadas.

4.1. Responsabilidades de las empresas intervinientes. 4.2. Libro de subcontratación.

### 4. Infracciones.

5.1. Estudio de seguridad / Plan de seguridad. 5.2. Coordinación de seguridad y salud. 5.3. Recursos preventivos.

### 5. Clausura de la jornada.

## Ponentes

### Valencia

Consultor del Departamento de Prevención de Riesgos Laborales de Applus Norcontrol, S.L.U.

### Las Palmas

Gerente de Proyecto de Prevención de Riesgos Laborales de Novotec Consultores, S.A.

### Sevilla

Técnico Superior de Prevención de Riesgos Laborales de Applus Norcontrol, S.L.U de la zona Sur.

### Granada

Jefe de Departamento de Prevención de Riesgos Laborales de Novotec Consultores, S.A.





# Los equipos de trabajo: adecuación a la normativa vigente

PRESENCIAL  
150€ + IVALUGAR  
MadridFECHAS:  
26 MayoHORARIO:  
9:00 a 14:00FORMACIÓN A MEDIDA (PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL, E-LEARNING):  
[Consultar](#)

El R.D. 1215/1997, de 18 de julio, por el que se establecen las disposiciones mínimas de seguridad y salud para la utilización por los trabajadores de los equipos de trabajo, y su posterior modificación, mediante el R.D. 2177/2004, establece la obligatoriedad de comprobar el grado de cumplimiento de los equipos de trabajo respecto al R.D.

Es muy importante la aplicación de este R.D. ya que en las empresas cada día es más frecuente la adquisición de maquinaria para los procesos productivos estableciéndose una relación entre el operario y la máquina en la que existen movimientos peligrosos no controlados por el operario que hacen necesario que sean analizados desde el punto de vista de la seguridad.

Esta Jornada ofrece conocimientos de aplicación práctica de la normativa en materia de equipos de trabajo y seguridad de máquinas en los procesos productivos.

## Objetivos

- Especificar la legislación vigente que afecta tanto a equipos de trabajo de nueva adquisición o fabricación, como a los ya existentes en las empresas.
- Orientar a los técnicos que se encargan de implementar, modificar o desarrollar sistemas de seguridad para que los equipos reúnan las condiciones mínimas de seguridad establecidas en el R.D. 1215/1997.
- Proporcionar los conocimientos técnicos-prácticos básicos sobre la seguridad de las máquinas, su normativa aplicable, la interpretación de la misma y los aspectos documentales.
- Capacitar al alumno para la detección de desviaciones en equipos de trabajo respecto al R.D. 1215/1997.
- Aportar a los alumnos buenas prácticas en relación a los requisitos de seguridad que deben cumplir los equipos de trabajo y facilitar el mantenimiento preventivo de los mismos.

## Dirigido a

Técnicos en prevención, empresarios y técnicos de mantenimiento.

## Contenido

1. Marco legal relativo a máquinas y equipos de trabajo.
2. Protecciones y dispositivos para la seguridad de las máquinas. Mecanismos de seguridad.
3. Requisitos de seguridad de máquinas en relación con la normativa ATEX.
4. Ejercicios prácticos.

## Ponentes

Gerente de Proyecto de Prevención de Riesgos Laborales de Novotec Consultores, S.A.





# El Mobbing. Claves para su detección, análisis y actuación.

PRESENCIAL  
150€ + IVALUGAR  
MadridFECHAS:  
3 MarzoHORARIO:  
9:00 a 14:00FORMACIÓN A MEDIDA (PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL, E-LEARNING):  
**Consultar**

El acoso psicológico en el trabajo es un problema emergente a partir de los años 80 en el mundo empresarial.

La Carta Social Europea de 3 de mayo de 1996, y la Comisión Europea de 14 de mayo 2001, así como las Directivas de la Unión Europea 43/2001, de 29 de junio y la 78/2001, de 27 de noviembre, manifiestan que el acoso moral en el trabajo genera graves problemas y produce lesiones psíquicas en la persona que lo padece, deteriorando la normal integración en el seno de la empresa llevándole al absentismo laboral.

La solución a este problema es la prevención efectiva y eficaz, desde la vigilancia de la salud y la evaluación de los riesgos psicosociales.

Esta jornada ofrece los conocimientos básicos para detectar y gestionar los casos de Mobbing en la empresa.

## Objetivos

- Tener capacidad de distinguir los síntomas de un caso de mobbing.
- Conocer los medios de intervención existentes.

## Dirigido a

Responsables y técnicos de servicios de prevención propio y técnicos de servicio de prevención ajeno que deben asesorar a las empresas clientes.

## Contenido

1. **Presentación.**
2. **Los conflictos interpersonales en el trabajo.**
3. **Formas de expresión. Origen, desarrollo y consecuencias del mobbing.**
4. **Evaluación e intervención ante el mobbing.**
5. **Debate y clausura de la jornada.**

## Ponentes

Gerente de Proyectos de Prevención de Riesgos Laborales de Novotec Consultores, S.A.





# La cultura preventiva. Liderazgo y motivación en materia de prevención

PRESENCIAL  
150€ + IVALUGAR  
SevillaFECHAS:  
16 MarzoHORARIO:  
9:00 a 14:00FORMACIÓN A MEDIDA (PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL, E-LEARNING):  
[Consultar](#)

En el contexto social y empresarial actual, la prevención de riesgos laborales está asumiendo un papel cada vez más importante como variable fundamental en el comportamiento de una organización y los resultados de la misma, respaldada por una legislación cada vez más exigente y unas expectativas de las partes interesadas orientadas a disminuir la siniestralidad y mejorar las condiciones de trabajo para obtener adecuados niveles de seguridad y salud laboral.

En este sentido, las organizaciones de vanguardia están considerando que las actuaciones dirigidas al mero cumplimiento legal en materia de prevención de riesgos laborales, o a incorporar sistemas de gestión de seguridad y salud laboral integrados en el sistema de gestión global de la organización, no son en ocasiones suficientes para alcanzar los objetivos estratégicos de la compañía y garantizar unos resultados en prevención acordes con los mismos.

Se hace necesario analizar cómo influye en la gestión de la prevención la cultura empresarial, el liderazgo orientado a la seguridad y salud, así como la estructura empresarial, es decir, el factor humano.

Esta Jornada ofrece a sus asistentes unos conocimientos sobre cómo manejar el cambio cultural en la empresa, así como sobre la utilización de los instrumentos para llevar a cabo la cultura preventiva.

## Objetivos

- Conocer los métodos y herramientas para introducir en una organización las directrices encaminadas a desarrollar la cultura preventiva entre su personal en todos los niveles jerárquicos de la misma.
- Disponer de criterios para evaluar la calidad de la cultura preventiva en la empresa.

## Dirigido a

Responsables de servicios de prevención propio, mandos intermedios de las empresas, técnicos de servicios de prevención ajeno que deben asesorar a las empresas clientes y técnicos de prevención que realicen estudios de cultura preventiva.

## Contenido

### 1. Liderazgo y motivación en prevención.

1.1. Tipos de poder aplicados al ámbito de la seguridad. 1.2. Características del liderazgo. 1.3. Motivación y conducta: mecanismos de mejora. 1.4. Psicología de la Seguridad. 1.5. Casos prácticos.

### 2. Conflicto y negociación.

2.1. Análisis de conflictos. 2.2. Mecanismos de negociación. 2.3. Casos prácticos.

### 3. Mejora de la cultura preventiva en la organización.

3.1. Análisis de la prevención percibida por mandos y operarios. 3.2. Refuerzo de instrumentos técnicos. 3.3. Refuerzo de instrumentos de gestión. 3.4. Refuerzo de instrumentos culturales. 3.5. Casos prácticos.

## Ponente

Consultora de Prevención de Riesgos Laborales de Novotec Consultores, S.A.





# Cómo fomentar la integración de la prevención en la empresa a través de la línea de mando

PRESENCIAL  
150€ + IVALUGAR  
SevillaFECHAS:  
23 MarzoHORARIO:  
9:00 a 14:00FORMACIÓN A MEDIDA (PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL, E-LEARNING):  
[Consultar](#)

La modificación del Reglamento de los Servicios de Prevención según RD 604/2006 establece en la obligación de la integración de la actividad preventiva en la empresa. Es por esto que la prevención de riesgos laborales, como actuación a desarrollar en el seno de la empresa, deberá integrarse en su sistema general de gestión, comprendiendo tanto al conjunto de las actividades como a todos sus niveles jerárquicos.

Por lo tanto, la integración en todos los niveles jerárquicos de la empresa implica la atribución a todos ellos, y la asunción por éstos, de la obligación de incluir la prevención de riesgos en cualquier actividad que realicen u ordenen y en todas las decisiones que adopten.

Se desprende de aquí la importancia que debe darse a la línea de mando a la hora de poder llevar a cabo esa integración, ya que suelen tener un amplio conocimiento del comportamiento de sus trabajadores y de las líneas de producción.

Esta Jornada ofrece las herramientas necesarias para gestionar la cultura preventiva en la empresa a través de la línea de mando.

## Objetivos

- Conocer las herramientas necesarias para inculcar la cultura preventiva de la empresa en la línea de mando, y ésta al resto de personal.
- Disponer de criterios para evaluar el nivel de implicación de la línea de mando y el personal a su cargo.

## Dirigido a

Responsables de servicios de prevención propio, mandos intermedios de las empresas y técnicos de servicios de prevención ajeno que deben asesorar a las empresas clientes.

## Contenido

### 1. Mejora de la cultura preventiva en la línea de mandos.

1.1. Análisis de la prevención percibida por mandos y personal. 1.2. Tipos refuerzos (positivo, negativo, etc.) 1.3. Conflicto y negociación. 1.4. Casos prácticos.

### 2. Liderazgo y motivación en prevención.

2.1. Tipos de liderazgo. 2.2. Motivación y conducta. 2.3. Casos prácticos.

## Ponente

Jefe de Departamento de Prevención de Riesgos Laborales de Novotec Consultores, S.A.





# Formación de prevención de riesgos laborales en el sector de la construcción

PRESENCIAL  
295€ + IVALUGAR  
Y FECHAS:SEVILLA  
4 May.LAS PALMAS  
5 May.

HORARIO:

9:00 a 14:00 y 16:00 a 18:00

FORMACIÓN A MEDIDA (PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL, E-LEARNING):  
**Consultar**

Formación destinada a dar cumplimiento al artículo 18 y 19 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales para trabajadores del sector de la construcción en los que se estipula la información, consulta y participación de los trabajadores en materia de prevención de riesgos laborales y la formación a éstos tanto teórica como práctica y suficiente en materia preventiva.

Este curso ofrece a los asistentes el desarrollo práctico de los artículos 18 y 19 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales.

## Objetivos

- Dar un conocimiento amplio de los riesgos y medidas preventivas a aplicar en los trabajos de construcción.
- Concienciar a los trabajadores de la importancia de reflexionar antes de actuar, los accidentes no son efecto de la casualidad.

## Dirigido a

Este curso va dirigido a trabajadores de empresas del sector de la construcción.

## Contenido

1. Objetivos e Introducción.
2. Orden y limpieza.
3. Útiles y maquinaria.
4. Equipos de trabajo.
5. Manipulación manual de cargas.
6. Instalaciones.
7. Casos prácticos-Test Autoevaluación.

## Profesorado

### Sevilla

Técnico Superior de Prevención de Riesgos Laborales de Applus Norcontrol, S.L.U.

### Las Palmas

Jefe de Proyecto de Prevención de Riesgos Laborales de Novotec Consultores, S.A.



## Tipos de Formación

### Formación continuada

Atendiendo a las necesidades que existen en las diferentes áreas del sector tecnológico en el que opera, Applus+ ofrece una serie de cursos y jornadas técnicas pensados y diseñados para aumentar la competitividad de la empresa. Los contenidos han sido minuciosamente elaborados a partir de la experiencia real adquirida por los profesionales de Applus+ en su trayectoria profesional.

### Formación a medida

La formación a medida es un proceso personalizado en el que se identifican las necesidades formativas de la empresa/persona, se asesora y diseña la formación adecuada a sus necesidades y se realiza la acción formativa con nuestros profesionales especializados. Todos los cursos de nuestra programación pueden realizarse a medida, adaptando contenidos y pudiéndose realizar en las instalaciones de la empresa.

## Modalidades de formación

### Presencial

Una forma de compartir en vivo y en directo conocimientos y experiencias al lado de otros profesionales de tu sector u otros sectores. Todo ello de la mano de los expertos-profesores de Applus+. Permite realizar prácticas reales en nuestras instalaciones.

### Semipresencial

**ApplusNet** 

### e-Learning

**ApplusNet**, campus online de Applus+ Formación, permite la realización de la formación mediante metodologías online y blended (Semipresencial) a través de aulas online, aulas en vivo y herramientas web 2.0 (blogs, wikis, videostreaming...). El modelo de e-learning de Applus+ Formación garantiza contenidos y tutorización de calidad, adaptada a las necesidades de los alumnos y la casuística de la materia a impartir. Además el campus ApplusNet permite el contacto entre expertos y personas con intereses similares para facilitar intercambio de experiencias.

## Bonificación de la formación

Las empresas disponen, cada año, de un Crédito de Formación para sus trabajadores. Mediante este Crédito las empresas pueden formar a sus trabajadores bonificando los costes de la formación a través de las cuotas de la Seguridad Social. Todos los cursos de Applus+ son bonificables. Tramitamos gratuitamente la bonificación de la formación de los cursos programados y a medida que realice con nosotros.

## Descuentos y promociones

Todos los clientes de Applus+ tienen un 10% de descuento en todos los cursos de nuestra programación. Existen también otros descuentos especiales para grupos, paquetes de cursos, etc. (consúltelos en nuestra página web o solicítenos información).

## Información e inscripciones

Applus+ Formación  
[www.applusformacion.com](http://www.applusformacion.com)  
[info@applusformacion.es](mailto:info@applusformacion.es)  
T +34 902 109 206, F +34 91 355 30 54

Se entregará un certificado de Applus+ Formación a los asistentes al curso o jornada técnica.  
Cursos y jornadas de un mínimo de 7 horas: incluye desayuno, almuerzo y documentación.  
Cursos y jornadas de menos de 7 horas: incluye desayuno y documentación.

