

Curso CA42

La nueva Norma UNE-EN ISO 9001:2008: curso intensivo

Barcelona 23 y 24 Febrero



Calidad, Medio Ambiente
y Prevención de Riesgos
Laborales



El conocimiento tecnológico y la experiencia
de Applus+ al servicio del profesional



La nueva Norma UNE-EN ISO 9001:2008: curso intensivo

PRESENCIAL
580€ + IVALUGAR
BarcelonaFECHAS:
23 y 24 FebreroHORARIO:
9:30 a 13:30 y 15:00 a 18:00FORMACIÓN A MEDIDA (PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL, E-LEARNING):
ConsultarCOLABORA:
Novotec

La Norma UNE – EN ISO 9001 es el instrumento más aceptado en el mundo para gestionar la calidad en las organizaciones, tanto empresas privadas como públicas. La nueva ISO 9001 es una norma fundamental dentro de la normalización internacional; de hecho, ha supuesto la contribución más importante para que las normas sean conocidas y empleadas por la mayoría de los sectores económicos existiendo casi un millón de certificados en los 175 países en los que se ha implantado.

La modificación de la Norma UNE – EN ISO 9001, en la actualización publicada en noviembre de 2.008, pretende aclarar la implantación de la ISO 9001 así como hacerla más integrable con otros sistemas de gestión tales como ISO 14001.

Así mismo las empresas certificadas, están asistiendo a una serie de cambios en el proceso de certificación, que les afecta en la forma y en contenido de la auditoria y de los preparativos previos o posteriores a la misma. Todo ello como consecuencia de los requisitos que ENAC (Entidad Nacional de Acreditación) exige a la hora de realizar la debida acreditación de las entidades certificadoras según la norma UNE-EN ISO/IEC 17021 que establece los requisitos generales relativos a la competencia técnica de las Entidades de Certificación que realizan certificación de Sistemas de Gestión.

Este curso ofrece los cambios producidos con la actualización de la Norma UNE – EN ISO 9001:2008 y sus repercusiones para las empresas certificadas o que deseen certificarse en la Normativa ISO.

Objetivos

- Conocer la estructura y los requisitos que exige la Norma UNE – EN ISO 9001:2008.
- Evaluar los criterios y las posibles respuestas a los mismos por parte de las organizaciones.
- Dar a conocer aquellas técnicas que pueden mejorar la eficacia de la organización, tomando como referencia los requisitos de partida de la Norma UNE – EN ISO 9001:2008.
- Difundir la mejora de la eficiencia a través de metodologías y sistemas de evidencia probada.

Dirigido a

Directores o gerentes, técnicos responsables de Calidad y organización.

Contenido

- 1. Introducción a la familia de normas ISO 9001. Norma UNE – EN ISO 9000 2005 fundamentos, términos y definiciones.**
- 2. Principios de Gestión de la Calidad.**
- 3 Sistema de Gestión de Calidad. Gestión por Procesos. Enfoque a cliente.**
- 4. Responsabilidad de la Dirección. Hacia una dirección por objetivos. Cuadro de Mando.**
- 5. Gestión de los Recursos. Gestión por competencias. Gestión del Mantenimiento.**
- 6. Realización de producto/ servicio.**
Planificación de los cambios que afectan a la calidad. Procesos en la relación con cliente. Diseño y Desarrollo. Evaluación de proveedores, y proceso de compras. Producción y prestación del servicio. Control de producción. Mejora de los procesos productivos, enfoque Lean Manufacturing. Control de equipos.
- 7. Medición Análisis y Mejora.**
Auditorias internas. Evaluación de la satisfacción del cliente. Expectativas y análisis del mercado. Control y seguimiento de los procesos. Eficacia de los procesos, y eficiencia: ABC Costing. Control y seguimiento de los productos/servicios. AMFE, análisis de riesgos, y Plan de control. Control del producto no conforme. Analisis de causas, herramientas de calidad. Análisis de datos. Toma de decisiones con evidencias y datos. Mejora continua. Un proceso muy relevante, orientado hacia la eficacia y la eficiencia en costes.
- 8. Actualización de los requisitos aplicables al proceso de certificación por tercera parte, según cambios introducidos por UNE-EN ISO/IEC 17021.**
- 9 Presentación de algún caso practico sobre técnicas que ayuden a la mejora de la eficiencia.**

Profesorado

Gerente de Proyectos de Novotec Consultores, S.A.



Tipos de Formación

Formación continuada

Atendiendo a las necesidades que existen en las diferentes áreas del sector tecnológico en el que opera, Applus+ ofrece una serie de cursos y jornadas técnicas pensados y diseñados para aumentar la competitividad de la empresa. Los contenidos han sido minuciosamente elaborados a partir de la experiencia real adquirida por los profesionales de Applus+ en su trayectoria profesional.

Formación a medida

La formación a medida es un proceso personalizado en el que se identifican las necesidades formativas de la empresa/persona, se asesora y diseña la formación adecuada a sus necesidades y se realiza la acción formativa con nuestros profesionales especializados. Todos los cursos de nuestra programación pueden realizarse a medida, adaptando contenidos y pudiéndose realizar en las instalaciones de la empresa.

Modalidades de formación

Presencial

Una forma de compartir en vivo y en directo conocimientos y experiencias al lado de otros profesionales de tu sector u otros sectores. Todo ello de la mano de los expertos-profesores de Applus+. Permite realizar prácticas reales en nuestras instalaciones.

Semipresencial

ApplusNet 

e-Learning

ApplusNet, campus online de Applus+ Formación, permite la realización de la formación mediante metodologías online y blended (Semipresencial) a través de aulas online, aulas en vivo y herramientas web 2.0 (blogs, wikis, videostreaming...). El modelo de e-learning de Applus+ Formación garantiza contenidos y tutorización de calidad, adaptada a las necesidades de los alumnos y la casuística de la materia a impartir. Además el campus ApplusNet permite el contacto entre expertos y personas con intereses similares para facilitar intercambio de experiencias.

Bonificación de la formación

Las empresas disponen, cada año, de un Crédito de Formación para sus trabajadores. Mediante este Crédito las empresas pueden formar a sus trabajadores bonificando los costes de la formación a través de las cuotas de la Seguridad Social. Todos los cursos de Applus+ son bonificables. Tramitamos gratuitamente la bonificación de la formación de los cursos programados y a medida que realice con nosotros.

Descuentos y promociones

Todos los clientes de Applus+ tienen un 10% de descuento en todos los cursos de nuestra programación. Existen también otros descuentos especiales para grupos, paquetes de cursos, etc. (consúltelos en nuestra página web o solicítenos información).

Información e inscripciones

Applus+ Formación
www.applusformacion.com
info@applusformacion.es
T +34 902 109 206, F +34 91 355 30 54

Se entregará un certificado de Applus+ Formación a los asistentes al curso o jornada técnica.
Cursos y jornadas de un mínimo de 7 horas: incluye desayuno, almuerzo y documentación.
Cursos y jornadas de menos de 7 horas: incluye desayuno y documentación.

